



Totaalopleider voor het poelierbedrijf 2011 - 2012



Werken met vers leer je bij svo

Het rendement Totaalopleider voor het van opleiden poelierbedrijf

Poelierbedrijven leggen de lat voor hun medewerkers hoog, want zij zijn het visitekaartje van het bedrijf. De ideale medewerker is klantgericht en proactief, heeft verstand van producten en bereidingstechnieken, is kostenbewust en klantvriendelijk. SVO biedt een mbo-opleiding, trainingen en individuele coaching aan om deze competenties nog beter te ontwikkelen.

Sterk in vers

SVO combineert jarenlange expertise met een eigentijdse opleidingsaanpak. SVO is sterk in vers en biedt poelierbedrijven zowel een mbo-opleiding als kortlopende, intensieve trainingen en individuele coaching. SVO heeft vakkennis in huis en kan daardoor snel en efficiënt inspelen op opleidings- en trainingsvragen.

Alle opleidingen zijn afgestemd op functieprofielen uit de sector waarin staat beschreven wat een beroep of functie inhoudt. Deze profielen zijn samengesteld in samenspraak met de branche.

Verskennis

Het verkopen van producten in een poelierbedrijf vraagt om medewerkers die inzicht hebben in de specifieke kenmerken van het product en het bewerken daarvan. Hierdoor kunnen zij klanten adviseren over bereidingstechnieken en combinatiemogelijkheden.

De opleiding en trainingen die SVO poelierbedrijven biedt, staan daarom in het teken van vers en zijn praktisch. Daar komt bij dat docenten en trainers uit de sector de vakkennis overdragen.

Meerwaarde

Wie medewerkers de mogelijkheid geeft om zich te ontwikkelen, haalt niet alleen kennis in huis, maar stimuleert hen ook tot actief meedenken over kwaliteit en verbetermogelijkheden. Die meerwaarde betaalt zich direct uit. En als een opleiding dan ook nog financieel aantrekkelijk is, snijdt het mes aan twee kanten.

Trainingen

Naast mbo-opleidingen biedt SVO een uitgebreid pakket aan trainingen op het gebied van culinair, productie en proces-techniek, verkoop en advies, voedselveiligheid, management en ondernemerschap. Daarnaast verzorgt SVO individuele coaching. In deze brochure is het standaard aanbod van trainingen opgenomen. SVO levert ook maatwerk.

Versbreed

SVO verzorgt opleidingen, trainingen en coachingstrajecten in de volgende verssectoren:

- **Versspeciaalzaak** slagerij, poelierbedrijf, visspecialzaak en groentespecialzaak.
- **Industrieel versbedrijf** slachterij, vleesverwerkende industrie, vleeswarenindustrie, pluimvee-industrie, gemakvoeding, vis-industrie/groothandel, AGF-industrie.
- **Supermarkt** voor de versafdelingen AGF en maaltijden, vlees, vlees-vleeswaren, brood-kaas-vleeswaren en kaas-vleeswaren.
- **Fastservice** o.a. lunchroom, cafetaria, fastfoodrestaurant en broodjeszaak.



Mbo-opleiding

Bij SVO gaan werken en leren hand in hand. De deelnemer aan een mbo-opleiding werkt een aantal dagen in de week bij een leerbedrijf en gaat gemiddeld één dag in de week naar school. Dit heet werkend leren, of de beroepsbegeleidende leerweg (BBL). SVO biedt de mbo-opleiding ook aan bij het eigen bedrijf (BBL in-company).

Leerbedrijf

Een mbo-opleiding bij SVO vindt voor een groot deel plaats op de werkvloer. Hierbij begeleidt de praktijkopleider van het bedrijf de deelnemer. Om de kwaliteit te kunnen garanderen, erkent SVO een leerbedrijf. Deze erkenning is kosteloos. Daarnaast krijgt de praktijkopleider een training van SVO om de deelnemer de juiste begeleiding te kunnen geven.

Competentiegericht onderwijs

Opleidingen bij SVO zijn competentiegericht. Aan het begin van de opleiding bespreken de deelnemer en de docent/mentor samen wat de deelnemer bij SVO gaat leren. Hierbij zijn de eigen functie, ervaring en de situatie in het leerbedrijf het uitgangspunt. De deelnemer is samen met de docent en praktijkopleider verantwoordelijk voor het leertempo en de voortgang.

De opleiding bestaat uit (praktijk)lessen, instructies, toetsen en een afrondende proeve van bekwaamheid. Daarnaast voert de deelnemer werkplekopdrachten uit tijdens de lesdag en bij het leerbedrijf.

BBL in-company

SVO levert ook maatwerk aan klanten. Zo kan een bedrijf of een cluster van bedrijven een groep medewerkers een mbo-opleiding laten volgen in de eigen werkomgeving (BBL in-company). In deze vorm van opleiden staat het eigen bedrijf en de eigen manier van werken centraal. De lesmomenten, de inhoud, de lengte en de manier van aanbieden worden zo veel mogelijk aangepast aan de wensen van de opdrachtgever. Dit moet uiteraard wel binnen de (kwaliteits)grenzen passen die het ministerie van OCW, de branche en SVO stellen.

SVO maakt bij de opleiding zo veel mogelijk gebruik van de materialen, procedures en richtlijnen van het bedrijf.

De minimale groepsgrootte bedraagt twaalf deelnemers. Het is mogelijk om een groep te vormen van medewerkers die afkomstig zijn van meerdere bedrijven.

Meerdere instroommomenten

De opleiding voor poelierbedrijven heeft zes instroommomenten, namelijk begin februari, april, juni, september, oktober en december. Daarnaast is het mogelijk om de opleiding op drie momenten in het jaar af te ronden. Voor BBL in-company is het mogelijk om in te stromen op ieder gewenst moment in overleg met SVO en de werkgever.

Erkennen van Verworven Competenties

SVO werkt ook met EVC-trajecten. EVC staat voor Erkenning van Verworven Competenties, ook wel ervaringscertificaat genoemd.

Dat betekent dat werknemers op grond van hun ervaring certificaten kunnen krijgen en een scholingsadvies. Dat wat een medewerker al weet, hoeft hij of zij niet meer te leren.

Diploma

Na afronding van een mbo-opleiding ontvangen de deelnemers een mbo-diploma. Deelnemers van trainingen ontvangen na afloop een certificaat.

Subsidiemogelijkheden

Het ministerie van OCW betaalt een groot deel van de kosten van de mbo-opleiding van SVO. Daarnaast is er een speciale fiscale regeling voor bedrijven. Een werkgever kan jaarlijks maximaal € 2.738,- (2011) ontvangen voor werknemers die een BBL-opleiding volgen. Deze vergoeding ontvangt de werkgever via een verlaging van de brutoloonkosten. Via de BBL-informatielijn is meer informatie op te vragen over de BBL-subsidieregeling: tel.: 079 - 323 46 84.

Daarnaast vergoeden diverse opleidingsfondsen een deel van de kosten. Informatie hierover is op te vragen bij het opleidingsfonds waarbij de branche is aangesloten.



Trainingen en opleidingen

Training bereidingstechnieken

Duur van de training:
2 dagen.

Instroomeisen:
beheersing van de Nederlandse taal.

Inhoud van de training:

- consumptieve technieken
 - smoren en stoven
 - olie en vetten
 - bakken en braden
 - (verse) tuinkruiden en specerijen

- recepturen
- het geleerde toepassen in contacten met klanten

Training gastheer/gastvrouw

Duur van de training:
2 dagdelen.

Instroomeisen:
beheersing van de Nederlandse taal.

Inhoud van de training:

- persoonlijke presentatie
- communicatie op de winkelvloer
- bijverkopen en alternatieve verkopen
- herkennen van en inspelen op koopgedrag

- omgaan met klachten
- serviceverlening; de klant is koning

Training traiteur

Duur van de training:
per dag komt één thema aan de orde. Inschrijving per thema is mogelijk

Instroomeisen:
beheersing van de Nederlandse taal.

Traiteurthema's:

- Hollandse en buitenlandse maaltijden
- groente- en vissoepen
- salades, amuses en tapas
- hartige taarten en snacks
- barbecue en broodspecialiteiten
- barbecue
- mediterrane gerechten
- wild en gevogelte
- voorgerechten en desserts

Inhoud van de training:

- basiskennis met betrekking tot het thema
- basisvaardigheden en bereidingstechnieken
- toepassingsmogelijkheden en recepturen
- zelfwerkzaamheid
- proeven en keuren
- verkoop en advies
- terugkoppeling resultaat

Training communicatie en leidinggeven

Duur van de training:
variabel.

Instroomeisen:
beheersing van de Nederlandse taal.

Inhoud van de training:
afhankelijk van de doelgroep, groepsamenstelling en de intake kan een keuze gemaakt worden uit de volgende onderwerpen:

- situationeel leidinggeven
- gespreksvaardigheden

- motivatietechnieken
- plannen en organiseren
- omgaan met weerstand
- medewerkers opleiden en begeleiden
- rapporteren en presenteren

Training on the job

Bij training on the job krijgt een deelnemer praktische ondersteuning in zijn/haar werkzaamheden.

Het traject start met een intake met opdrachtgever en kandidaat, gevolgd door het benoemen van een doel.

Op basis hiervan wordt een programma opgesteld. Na afloop vindt een evaluatie plaats.

Persoonlijke coaching

Duur van het coachingstraject:
is variabel en afhankelijk van onder andere de coachingsdoelstellingen. Het traject wordt individueel aangeboden.

Instroomeisen:
geen.

Stappen in het coachingstraject:

- voorbereidingsfase: intake coach, opdrachtgever en deelnemer. Doel vaststellen en overeenstemming aanpak.
- uitvoeringsfase: uitvoering met tussentijdse evaluatie.

- evaluatie: eindevaluatie met opdrachtgever en deelnemer.

Basistraining voor de praktijkopleider

Duur van de training:
4 dagdelen.

Instroomeisen:
geen.

Inhoud van de training:

- competentiegericht leren en de rol van de praktijkopleider
- begeleiden bij werkplekopdrachten

- instructie geven en beoordelen van de voortgang
- beoordelen van praktijktoetsen

Mbo-opleiding verkoopmedewerker wild en pluimvee

Duur van de opleiding:
gemiddeld 2 jaar.

Vooropleiding:
niet vereist

Inhoud van de opleiding:

- basiskennis wild en pluimvee
- productkennis: herkennen
- presentatie en promotie
- eenvoudige bewerkingen van wild en pluimvee
- klantbehandeling en advisering
- werken met de hygiëncode poeliersbedrijf
- ontvangst en opslag

Locatie:
in-company of op de SVO-locaties (bij voldoende deelnemers).

Instroommomenten:
eerste week van februari, april, juni, september, oktober of december.
BBL in-company op ieder gewenst moment in overleg met SVO en werkgever.

SVO-opleidingslocaties

Voor het poelierbedrijf is het mogelijk om opleidingen te volgen op de SVO-locaties (bij voldoende deelnemers).

SVO Best

De Dieze 28 b-c
5684 PT BEST
Telefoon 0499 - 36 54 90
Fax 0499 - 37 56 33

SVO Goes

Stationspark 39
4462 DZ GOES
Telefoon 06 - 524 664 73

SVO Groningen

Van Ketwich Verschuurlaan 100
9721 SW GRONINGEN
Telefoon 050 - 5290659
Fax 050 - 5290753

SVO Heerhugowaard

W.M. Dudokweg 78
1703 DC HEERHUGOWAARD
Telefoon 072 - 5627641
Fax 072 - 5627643

SVO Roermond

Jagerstraat 6
6042 KA ROERMOND
Telefoon 0475 - 320764
Fax 0475 - 690986

SVO Rijswijk

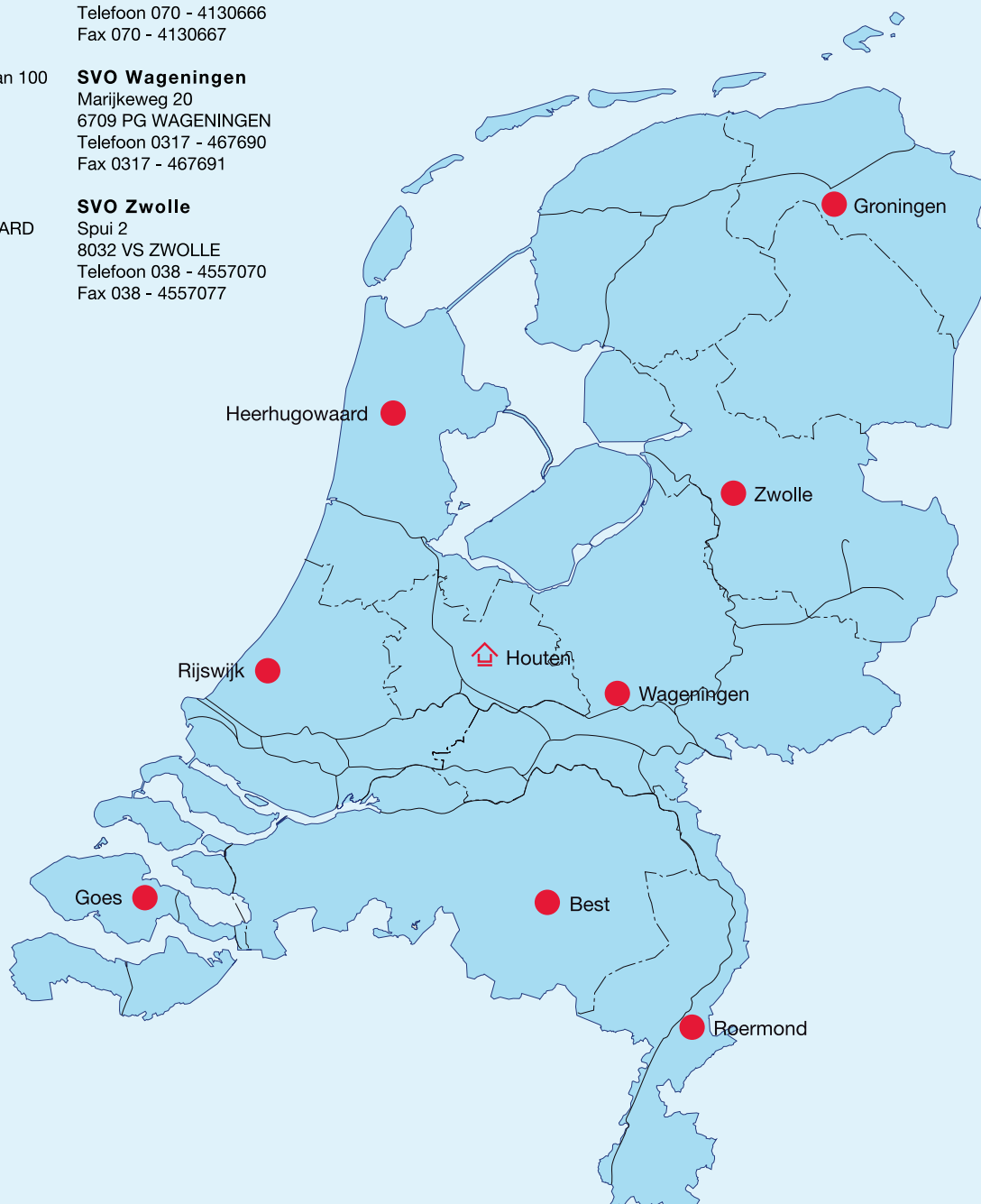
Diepenhorstlaan 3
2288 EW RIJSWIJK
Telefoon 070 - 4130666
Fax 070 - 4130667

SVO Wageningen

Marijkeweg 20
6709 PG WAGENINGEN
Telefoon 0317 - 467690
Fax 0317 - 467691

SVO Zwolle

Spui 2
8032 VS ZWOLLE
Telefoon 038 - 4557070
Fax 038 - 4557077



Werken met vers

SVO

Postbus 516 3990 GH Houten
Kroonslag 2 3991 TW Houten

Telefoon 030 - 275 81 81 Fax 030 - 273 33 74
e-mail: info@svo.nl

www.svo.nl



Werken met vers leer je bij svo