



Mbo-opleiding Medewerker fastservice (niveau 2, BBL)

Jij werkt bij een bedrijf waar mensen snel en goed willen eten. Met de opleiding medewerker fastservice ben je bijzonder gastgericht, je hebt talent voor verkopen en je zorgt dat gasten snel en goed geholpen worden. Je takenpakket is divers: je bereidt producten, serveert gerechten en helpt de gasten. Hygiënisch werken vind je heel belangrijk. Je zorgt als medewerker fastservice dat de producten er lekker uitzien en dat de zaak schoon is.

Dit kun je ermee

- Je kent verschillende verkooptechnieken en weet deze in de praktijk in te zetten.
- Je kunt goed uit de voeten met de meeste bereidings-technieken die in de fastservice gebruikt worden.
- Het beheren van de voorraad is aan jou wel toevertrouwd. Je zorgt dat alles voorradig is en voorkomt verspilling.

Dit leer je

- *Voedingskennis en warenkennis:*
Je leert meer over de producten waarmee je werkt
- *Kwaliteit:*
Wat is kwaliteit en hoe kun je die beïnvloeden?
- *Hospitality:*
Hoe werkt gastvriendelijkheid in de fastservice?
- *Bereiden en apparatuur:*
Relevante apparatuur en het gebruik ervan
- *Processen:*
(Werk)processen in een fastservicebedrijf

- *Marketing:*
Wat is de formule van jouw bedrijf?

Zo ziet jouw opleiding eruit

- *Handen uit de mouwen:*
Bij ons geen hele dagen theorie. Je gaat één dag in de week naar school en de rest van je tijd werk je bij je leerbedrijf. Dit heet leren volgens de beroepsbegeleidende leerweg (BBL).
- *Ervaringen uitwisselen:*
Op school krijg je theorielessen en werk je aan praktijkgerichte opdrachten. Zelfstandig en ook in groepjes. Zo wissel je ervaringen uit met andere studenten en leer je veel van elkaar.
- *Persoonlijk:*
Wij vinden het belangrijk dat je de aandacht krijgt die je verdient. Je wordt dan ook intensief begeleid door onze docenten en je mentor. Onze docenten komen uit de praktijk. Zij hebben ervaring en zijn experts op hun vakgebied.

Praktische informatie

Duur:

De opleiding duurt 2 jaar. Heb je werkervaring of de juiste vooropleiding dan rond je de opleiding gemiddeld in 1 jaar af.

Instroommomenten en -eisen:

Kijk voor de instroommomenten op onze website

Om te kunnen starten met deze opleiding heb je een afgeronde mbo 1 opleiding of afgeronde vmbo-, vbo- of lbo-opleiding nodig.

Na aanmelding nemen we contact met je op voor een intakegesprek. Het is mogelijk dat je daarna nog een intake-test taal of rekenen doet. Deze test is om jouw niveau te bepalen, jou een studieadvies te geven en je beter te kunnen begeleiden tijdens jouw opleiding.

Kijk voor meer informatie over aanname en intake op www.svo.nl/studenten.

Toetsen en examens:

De kerntaken worden afgerond met één of meerdere theorie- en/of praktijktoetsen. De toetsen Nederlands en rekenen worden centraal afgenomen. Als alle toetsen zijn gehaald, rond je de opleiding af met een eindtoets.

Diploma

Na afronding van de opleiding ontvang je het diploma medewerker fastservice (crebonummer 25178).

Locatie:

Kijk voor de locaties waar deze opleiding gegeven wordt op onze website.

Kosten

Kijk voor het uitgebreide overzicht van de kosten op de website.

Subsidies:

Voor werkgevers die een BBL-student begeleiden is er subsidie mogelijk.

Kijk voor meer informatie op www.svo.nl/subsidie

Verder leren?

Je kunt hierna doorstromen naar onze mbo-opleiding 1^e Medewerker fastservice (niveau 3).

Inschrijven

Enthousiast geworden? Je kunt je snel en eenvoudig inschrijven via www.svo.nl. Na inschrijving nemen we contact met je op voor een intakegesprek.

www.svo.nl/medewerkerfastservice

Meer informatie

Wil je meer informatie over de mbo-opleidingen van SVO vakopleiding food? Of wil je je meteen aanmelden? Kijk dan op www.svo.nl/medewerkerfastservice of neem contact via 030 275 81 11 of info@svo.nl.