

## Privacy- en cookiebeleid

SVO vakopleiding food legt persoonsgegevens vast om haar diensten uit te kunnen voeren, om informatieverzoeken en klachten af te handelen, om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, om onze diensten te kunnen verbeteren en ter ondersteuning van onze communicatieactiviteiten.

SVO is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en zorgt ervoor dat dit volgens de wet- en regelgeving gebeurt.

Contactgegevens:  
SVO vakopleiding food  
Sleepboot 2  
3991 CN Houten  
030 275 81 81, [info@svo.nl](mailto:info@svo.nl)

SVO heeft een Functionaris Gegevensbescherming. Deze is te bereiken via [AVG@svo.nl](mailto:AVG@svo.nl)

Het privacy- en cookiebeleid van SVO is van toepassing op de volgende websites:

- [www.svo.nl](http://www.svo.nl)
- [www.generationfood.nl](http://www.generationfood.nl)
- [www.foodhospitalityleadership.nl](http://www.foodhospitalityleadership.nl)

### Welke gegevens verzamelen wij?

Wij leggen persoonsgegevens vast van wie zich aanmeldt voor een opleiding, training, open dag, open avond of meeloopdag, of voor een e-mailnieuwsbrief, contact met ons opneemt, of gebruik maakt van onze diensten op de website.

Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- Gegevens die je hebt verstrekt om een dienst af te nemen, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres enz.
- Gegevens die je hebt doorgegeven om bijvoorbeeld interessegebieden aan te geven voor nieuwsbrieven.
- Gegevens die wij verkrijgen als je onze de website gebruikt of nieuwsbrieven ontvangt. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om het soort apparaat of de browser die je gebruikt, de pagina's die je bezoekt en je locatie. Hiermee kunnen wij analyseren hoe bijvoorbeeld onze nieuwsbrief gelezen wordt, of hoe we onze website kunnen verbeteren.
- Gegevens die we ontvangen na contact met je te hebben via bijvoorbeeld telefoon, e-mail, post, of website.

### Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

SVO deelt alleen persoonsgegevens aan derden als dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of voor de uitvoering van diensten. Denk hierbij aan partijen als DUO, Inspectie of partijen die SVO inschakelt voor uitvoering van communicatieactiviteiten. Denk aan drukwerkbedrijven en e-mail- en postverwerkers.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken sluiten we een verwerkingsovereenkomst. Zo zorgen wij ervoor dat jouw gegevens beschermd zijn en vertrouwelijk behandeld worden.

Iedere persoon of bedrijf waar we gegevens van verwerken en gebruiken voor onderwijsdoelstelling heeft recht op inzage, aanpassing en verwijdering van zijn (persoons)gegevens.

#### **Welke beveiligingsmaatregelen nemen we om de gegevens te beschermen?**

Onze infrastructuur, firewall en in gebruik zijnde systemen zijn voorzien van de nieuwste software en versleuteling om inbreuk en dataverlies te voorkomen. Middels interne campagnes werken we aan bewustzijn van onze medewerker en student om zorgvuldig met de gegevens om te gaan.

#### **Vacaturebank**

Op de website van SVO kunnen bedrijven een vacature aanbieden en kunnen werkzoekenden zichzelf aanbieden als potentiële werknemer. Ingevulde formulieren worden weergegeven op de website van SVO. Deze teksten worden na drie maanden automatisch van de website verwijderd. Wie deze gegevens eerder wilt laten verwijderen kan dit doorgeven via [info@svo.nl](mailto:info@svo.nl). Reacties op deze advertenties komen rechtstreeks terecht bij degene die deze heeft geplaatst. SVO biedt een platform voor werkgevers en werkzoekenden, maar is niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van advertenties en hoeft deze niet te controleren. SVO heeft het recht om zonder opgaaf van reden vacatures van de site te verwijderen.

#### **Cookies**

SVO gebruikt functionele, analytische en trackingcookies. Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat jouw voorkeursinstellingen bewaard blijven.

Via analytische cookies volgen wij hoeveel bezoekers er op onze website komen en welke pagina's bezocht worden. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics. Met deze informatie proberen wij de website te verbeteren. Trackingcookies gebruiken wij om het gedrag van bezoekers op de website in beeld te brengen.

Op de site hebben wij een Facebook Pixel geplaatst. Deze gebruiken wij om het surfgedrag op onze website te bekijken. Met deze gegevens kunnen we campagnes relevanter inzetten.