



## Onderwijs- en examenreglement

<b>Opleiding:</b>	Kwaliteitsmedewerker niveau 4 crebonr. 25569
<b>Cohort:</b>	2018 - 2019
<b>Leerweg:</b>	BBL
<b>Opleidingsduur:</b>	3 jaar

Vastgesteld door het bevoegd gezag van SVO vakopleiding food.

Houten, april 2018

# INLEIDING

Het volgen van een opleiding bij SVO vakopleiding food brengt rechten en plichten met zich mee. Het is belangrijk dat je vanaf het begin van je opleiding goed weet wat deze rechten en plichten zijn. Dit is beschreven in de volgende documenten:

- het onderwijs- en examenreglement (OER)
- de opleidingsgids
- de onderwijsovereenkomst (OOK)
- de stageovereenkomst of beroepspraktijkvormingsovereenkomst (BPVO)
- het les- en examenrooster

Je leest nu het onderwijs- en examenreglement, oftewel de OER. Deze bestaat uit twee delen:

Deel A: Deze geldt voor elke opleiding binnen SVO. De regeling beschrijft hoe het onderwijs is georganiseerd, wat in hoofdlijnen het programma van een opleiding is, hoe er wordt getoetst en beoordeeld en waaraan je moet voldoen om een diploma te behalen.

Deel B: De opleiding die jij volgt heeft ook een eigen opleidingsplan. Hierin beschrijven we de inhoud en de opzet de opleiding. In dit deel vind je ook het examenplan met een overzicht van de examens.

De algemene OER is geldig voor opleidingen:

- die starten tussen 1 augustus 2018 en 1 augustus 2019
- die onder de Wet Educatie en Beroepsonderwijs vallen
- waarvoor het Kwalificatiedossier leidend is

Als er in de loop van jouw opleiding wijzigingen worden doorgevoerd in het onderwijsprogramma en in de toetsing, brengen we je hiervan op de hoogte.

# INHOUDSOPGAVE

<b>1. INHOUD OPLEIDING</b> .....	<b>4</b>
<b>2. OPLEIDINGSPLANNING</b> .....	<b>5</b>
2.1 OPLEIDINGSPLANNING KWALITEITSMEDEWERKER.....	5
<b>3. OPLEIDINGSOVERZICHT</b> .....	<b>6</b>
3.1 OPLEIDINGSOVERZICHT KWALITEITSMEDEWERKER.....	6
<b>4. KEUZEDELEN</b> .....	<b>8</b>
<b>5. EXAMINERING EN DIPLOMERING</b> .....	<b>9</b>
5.1 EXAMENPLAN KWALITEITSMEDEWERKER .....	10

# 1. Inhoud opleiding

De inhoud van het onderwijs is gebaseerd op de kerntaken en bijbehorende werkprocessen die beschreven zijn in het kwalificatiedossier **Voeding: Vakexpert voeding en kwaliteit**.

Voor de opleiding **Kwaliteitsmedewerker** is onderstaand schema met kerntaken en werkprocessen van toepassing.

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Wettelijke beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie	Studieduur van de kwalificatie
P1 Vakexpert voeding en kwaliteit	4	Nee	middenkaderopleiding	4800

B1-K1 Zorgdragen voor voedsel	B1-K1-W1	Draagt zorg voor de kwaliteit van het voedsel
	B1-K1-W2	Draagt zorg voor voedselveiligheid
	B1-K1-W3	Draagt zorg voor interne en externe informatie-uitwisseling

P3 Vakexpert voeding en technologie		
P3-K1 Optimaliseren (en organiseren) bereidingsproces	P3-K1-W1	Bereidt product
	P3-K1-W2	Plant en verdeelt dagelijkse werkzaamheden
	P3-K1-W3	Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied
	P3-K1-W4	Organiseert optimalisatie product en proces
	P3-K1-W5	Neemt deel aan projecten

## Thema's

De kerntaken en werkprocessen zijn onderverdeeld in thema's. Je werkt aan een thema tijdens de lessen (begeleide onderwijstijd, BOT) en tijdens de beroepspraktijkvorming (BPV).

Elk thema sluit je af met een toets. De opleiding wordt afgesloten met een eindtoets. Zie de onderstaande opleidingsplanningen.

## 2. Opleidingsplanning

### 2.1 Opleidingsplanning Kwaliteitsmedewerker

	Vak/activiteit/Thema:	Lessuren (45 min.) Opleidingsjaar 1	Lessuren (45 min.) Opleidingsjaar 2	Klokuren (60 min.) Opleidingsjaar 1	Klokuren (60 min.) opleidingsjaar 2
<b>Generieke vakken</b>	Generieke vakken-GPS	25		18,75	
	Nederlands	12	4	9	3
	Engels	20		15	
	Rekenen	16		12	
<b>Begeleiding</b>	Mentoruur/begeleiding	10	14	7,5	10,5
	Loopbaan & burgerschap	6	1	4,5	0,75
<b>Beroepsgerichte vakken/thema's</b>	1. Introductie	4		3	0
	2. Zorgsystemen - incl. excursies	48	4	36	3
	3. Technologische aspecten en kwaliteitscontroles	47	4	35,25	3
	4. Effectief communiceren	17	4	12,75	3
	5. Sturing geven aan kwaliteitszorg	35	8	26,25	6
	6. Kwaliteitszorg beheersen en optimaliseren (incl. audit 2 dagen)	21	12	15,75	9
	7. Praktijkcasus Voorbereiding eindtoets (operationeel plan)		66 7	0 0	49,5 5,25
<b>Keuzedelen</b>	Keuzedeel 1	8		6	
	Keuzedeel 2		8		6
	Keuzedeel 3		8		6
<b>Examinering</b>	CE-Nederlands	3		2,25	
	CE-rekenen	3		2,25	
	CE-Engels	3		2,25	
	Toetsing (theorie)	10		7,5	
	SSG		4		3
<b>TOTAAL BOT</b>		288	144	216	108
<b>BPV</b>				610	610
<b>TOTAAL</b>				826	718

### 3. Opleidingsoverzicht

#### 3.1 Opleidingsoverzicht Kwaliteitsmedewerker

	<b>Inhoud</b>	<b>Summatieve toetsing</b>	<b>Verplichte opdrachten</b>
<b>Introductie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitleg ELO</li> <li>• Afstemmen verwachtingen</li> </ul>	n.v.t.	n.v.t.
<b>Zorgsystemen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voedselveiligheid</li> <li>• Kwaliteit en kwaliteitssystemen</li> <li>• Arbo en milieu</li> </ul>	Theorietoets Zorgsystemen (3174)	Werkplekopdracht - <i>Voedselveiligheid</i> - <i>Grafische rapportage</i> - <i>Advies traceability</i> - <i>Validatie HACCP</i> - <i>Verificatie HACCP</i> - <i>Overige kwaliteitssystemen</i> - <i>Overzicht keurmerken</i> - <i>Verbeteracties Arbo</i> - <i>Milieubeleid</i>
<b>Technologische aspecten en kwaliteitscontroles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voedingsleer en microbiologie</li> <li>• Conserveringstechnieken</li> <li>• Wetgeving en etikettering</li> <li>• Kwaliteitscontroles</li> </ul>	Theorietoets Voedingstechnologie en kwaliteitscontroles (3175)	Werkplekopdracht - <i>Productkennis</i> - <i>Van grondstof tot eindproduct</i> - <i>Kritieke punten</i> - <i>Allergenen</i> - <i>Conserveringsmethoden</i> - <i>Etiket</i> - <i>Kwaliteitscontroles</i> - <i>Smaaktest</i> - <i>Blokkades</i>
<b>Effectief communiceren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatie</li> <li>• Vraagtechnieken</li> <li>• Schriftelijke communicatie</li> <li>• Klachten</li> <li>• Werkoverleg</li> </ul>	Theorietoets Effectief communiceren (3176)	Werkplekopdracht - <i>Effectief communiceren</i> - <i>Klachtenafhandeling</i> - <i>Kwaliteitscontroles uitvoeren</i>
<b>Sturing geven aan kwaliteitszorg</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De organisatie onder de loep</li> <li>• Missie, visie, doelen en beleid</li> <li>• Functieomschrijving, taken en bevoegdheden</li> <li>• Onderzoek opzetten, begeleiden en uitvoeren</li> <li>• Plannen en organiseren</li> <li>• Prioriteiten stellen</li> <li>• Sturing geven</li> <li>• Feedback geven</li> </ul>	Theorietoets Sturing geven aan kwaliteitszorg (3178)	Werkplekopdracht - <i>Missie en Visie</i> - <i>Prioriteiten stellen</i> - <i>Persoonlijke kwaliteiten</i> - <i>Persoonlijk ontwikkelingsplan</i> - <i>Motiveren</i> - <i>Instrueren</i> - <i>Werkoverleg</i> - <i>Correctief gesprek</i>
<b>Kwaliteitszorg beheersen en optimaliseren (inclusief audit 2 dagen)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrijfsprocessen</li> <li>• Procesbeheersing</li> <li>• Statistische procesbeheersing</li> <li>• Continu verbeteren (Deming)</li> <li>• Audit</li> <li>• Trendanalyse</li> </ul>	Theorietoets Beheersen kwaliteitszorg (3179)  Praktijktoets Kwaliteit en controles (3177)	Werkplekopdracht - <i>Bedrijfsprocessen</i> - <i>Regelkring</i> - <i>Interne audit</i>

<b>Praktijkcasus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herhaling thema's</li> <li>• Excursie</li> <li>• Gastles</li> <li>• Project</li> </ul>	Praktijktoets Onderzoek kwaliteitsverbetering (3180)	Projectonderzoek kwaliteitsverbetering product en/of proces
<b>Keuzedelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• K0263 Arbo, kwaliteitszorg en hulpverlening</li> <li>• K0031 Duurzaamheid in het beroep D</li> <li>• K0072 Ondernemend gedrag (niveau 3 en 4)</li> <li>• K0210 Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit</li> </ul>	n.v.t.	Werkplekopdracht <i>Arbo, kwaliteitszorg en hulpverlening (4018)</i> Werkplekopdracht <i>Duurzaamheid in het beroep D (4005)</i> Werkplekopdracht <i>Internationaal overbruggen (4019)</i> Werkplekopdracht <i>Ondernemend gedrag (4012)</i>
<b>Loopbaan en burgerschap</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competentiescan</li> <li>• Competentie Ontwikkelkaart</li> <li>• Presentatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competentie Ontwikkelkaart</li> <li>• Presentatie</li> </ul>	n.v.t.
<b>Nederlands</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezen</li> <li>• Luisteren</li> <li>• Spreken</li> <li>• Schrijven</li> <li>• Gesprekken voeren</li> </ul>	CE Lezen/luisteren 3F SSG	GPS
<b>Rekenen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Getallen</li> <li>• Verhoudingen</li> <li>• Meten/meetkunde</li> <li>• Verbanden</li> </ul>	CE Rekenen 3F	GPS
<b>Engels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezen</li> <li>• Luisteren</li> <li>• Spreken</li> <li>• Schrijven</li> <li>• Gesprekken voeren</li> </ul>	CE Lezen/luisteren SSG	GPS
<b>Toetsing (theorie/praktijk/ incl. herkansingen/herhaling)</b>			
<b>Overig (mentorgesprekken; excursie)</b>			

## 4. Keuzedelen

Voor alle opleidingen geldt een keuzedeelverplichting. Voor de Kwaliteitsmedewerker omvat deze verplichting 720 klokuren.

Een keuzedeel kan bestaan uit lessen, BPV en/of zelfstudie. Binnen de opleiding worden de volgende keuzedelen aangeboden:

K0031 Duurzaamheid in het beroep D K0210 Internationaal: overbruggen (interculturele) diversiteit K0072 Ondernemend gedrag (niveau 3 en 4) K0263 Arbo, kwaliteitszorg en hulpverlening, geschikt voor niveau 4
---

In bovenstaand overzicht staan de keuzedelen die we bij deze opleiding aanbieden. In overleg met je mentor mag je ook een van de overige keuzedelen die SVO aanbiedt kiezen. De aanvraag wordt goedgekeurd als er geen overlap is met het kwalificatiedossier en als het praktisch uitvoerbaar is.

Je maakt je keuze voor de keuzedelendag aan het begin van de opleiding. De exacte datum wordt in de eerste lesweek gecommuniceerd door de docent.

In het studiejaar 2018 - 2019 worden er twee landelijke keuzedelendagen georganiseerd voor alle BBL-studenten. In het hele land worden gedurende één lesweek op meerdere locaties keuzedelen aangeboden. Op deze dag krijg je de hele dag les (theorie en/of praktijk) over het keuzedeel, in een gemixte groep. Aan het eind van de dag krijg je een opdracht mee die je in de BPV gaat uitvoeren.



## 5. Examinering en diplomering

Om in aanmerking te komen voor een diploma moet je de volgende onderdelen succesvol hebben afgerond:

- Beroepsgerichte eisen
- Generieke eisen Nederlands en rekenen
- Loopbaan en Burgerschap
- Beroepspraktijkvorming (BPV)
- Keuzedelen

Het examenplan van de opleiding geeft een overzicht van de examenonderdelen.

## 5.1 Examenplan Kwaliteitsmedewerker

Beroepsgerichte eisen:

Toets nr.	Toetsnaam	Toetsvorm	Kernta(a)k(en)	Werkproces(sen)	Plaats afname	Resultaat + weging	Eisen
3174	Zorgsystemen	Theorietoets	B1K1 Zorgdragen voor voedsel	W2: Draagt zorg voor voedselveiligheid	School	1 x	
3175	Voedingstechnologie en kwaliteitscontroles	Theorietoets	B1K1 Zorgdragen voor voedsel	W1: Draagt zorg voor de kwaliteit van voedsel	School	1 x	
3176	Effectief communiceren	Theorietoets	B1K1 Zorgdragen voor voedsel	W3: Draagt zorg voor interne en externe informatie-uitwisseling	School	1 x	
3177	Kwaliteit en controles	Praktijktoets	B1K1 Zorgdragen voor voedsel	W1: Draagt zorg voor de kwaliteit van voedsel W2: Draagt zorg voor voedselveiligheid W3: Draagt zorg voor interne en externe informatie-uitwisseling	Praktijk	2 x	
3178	Sturing geven aan kwaliteitszorg	Theorietoets	P4K1 Uitvoeren onderzoek naar voeding en voedsel	P4-K1-W3: Begeleidt bij de uitvoering van onderzoek	School	1 x	
3179	Beheersen kwaliteitszorg	Theorietoets	P4K1 Uitvoeren onderzoek naar voeding en voedsel	P4-K1-W3: Begeleidt bij de uitvoering van onderzoek	School	1 x	
3180	Onderzoek kwaliteitsverbetering	Praktijktoets	P4K1 Uitvoeren onderzoek naar voeding en voedsel	P4-K1-W1: Stelt onderzoeksplan op P4-K1-W2: Voert onderzoeksplan uit en adviseert P4-K1-W3: Begeleidt bij de uitvoering van onderzoek	Praktijk	2x	

**Voorwaarden:**

- Alle toetsen moeten minimaal met een 5,5 zijn beoordeeld.
- Het eindresultaat op kerntaak B1K1 wordt berekend uit het gemiddelde van de toetsbeoordelingen, waarbij de in het examenplan aangegeven wegingsfactor in acht wordt genomen.
- Het eindresultaat op kerntaak P4K1 wordt berekend uit het gemiddelde van de toetsbeoordelingen, waarbij de in het examenplan aangegeven wegingsfactor in acht wordt genomen.

Generieke eisen taal en rekenen:

Nederlands								
Toetsnr.	Toetsvorm	Vaardigheid	Niveau	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)	Eisen
NE3F	Centraal Examen	Lezen, luisteren	3F	School	cijfer 1x		cijfer	Eindresultaten Nederlands / Engels: één minimaal 5, ander minimaal 6.
1538	Instellings-examen	Schrijven	3F	School	cijfer 1x	cijfer 1x		
1542	Instellings-examen	Spreken	3F	School	cijfer 1x			
1546	Instellings-examen	Gesprekken voeren	3F	School	cijfer 1x			

Rekenen						
Toetsnr.	Toetsvorm	Vaardigheid	Niveau	Plaats afname	Eindresultaat (geheel cijfer)	Eisen
RE3F	Centraal Examen	Getallen; Verhoudingen; Meten en Meetkunde; Verbanden	3F	School	Cijfer	Resultaat heeft geen invloed op slaag/zak-beslissing

Engels								
Toetsnr.	Toetsvorm	Vaardigheid	Niveau	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)	Eisen
n.v.t.	Centraal Examen	Lezen, luisteren	B1	School	cijfer 1x		cijfer	Eindresultaten Nederlands / Engels: één minimaal 5, andere minimaal 6.
3009	Instellings-examen	Schrijven	A2	School	cijfer 1x	cijfer 1x		
3010	Instellings-examen	Spreken	A2	School	cijfer 1x			
3011	Instellings-examen	Gesprekken voeren	A2	School	cijfer 1x			

Loopbaan en Burgerschap					
Toetsnr.	Toetsvorm	Dimensies	Plaats afname	Resultaat	Eisen
3012	Competentie Ontwikkel Kaart	Politiek-juridische dimensie Economische dimensie Sociaal-maatschappelijke dimensie	School	Voldaan / Niet voldaan	Voldaan
3013	Presentatie	Dimensie vitaal burgerschap	School	Voldaan / Niet voldaan	Voldaan

Beroepspraktijkvorming:

Kerntaken	Beoordeling	Resultaat	Eisen
<alle kerntaken>	Praktijkbegeleider en mentor beoordelen of voldaan is aan de eisen m.b.t. BPV.	Voldaan / Niet voldaan	Het resultaat van de BPV is geen onderdeel van het examen, maar het met goed gevolg afsluiten van de BPV is een voorwaarde om het diploma te behalen.

### Keuzedelen

De student volgt uit onderstaande lijst meerdere keuzedelen, met een totale omvang van 720 SBU.

#### Duurzaamheid in het beroep D (240 SBU)

Toets nr.	Toetsnaam	Toetsvorm	Kernta(a)k(en)	Werkproces(sen)	Plaats afname	Resultaat + weging	Eisen
4005	Project Duurzaamheid in het beroep D	<i>Werkplek-opdracht</i>	D1-K1: Formuleert persoonlijke verbetermogelijkheden op het gebied van duurzaamheid  D1-K2: Doet een onderzoek naar duurzaamheid in het bedrijf  D1-K3: Doet een voorstel voor duurzaamheidsverbetering in het beroep  D1-K4: Berekent de opbrengst van een duurzaamheidsverbetering in het beroep	D1-K1-W1: Onderzoekt eigen gedrag D1-K1-W2: Benoemt verbetermogelijkheden van gedrag  D1-K2-W1: Onderzoekt duurzaamheid in het bedrijf D1-K2-W2: Rapporteert over duurzaamheid in het bedrijf  D1-K3-W1: Onderzoekt mogelijkheden van duurzaamheidsverbeteringen in zijn beroep D1-K3-W2: Presenteert duurzaamheidsverbeteringsvoorstellen  D1-K4-W1: Berekent de opbrengst van een verbetervoorstel duurzaamheid D1-K4-W2: Rapporteert over de duurzaamheidsverbetering	Leerbedrijf (beoordeling docent)	Cijfer (1 decimaal) 1x	Geen invloed op slaag/zak-beslissing

### Keuzedeel Internationaal overbruggen (interculturele) diversiteit (240SBU)

Toets nr.	Toetsnaam	Toetsvorm	Kernta(a)k(en)	Werkproces(sen)	Plaats afname	Resultaat + weging	Eisen
4019	Project Internationaal overbruggen	<i>Werkplek-opdracht</i>	D1-K1: Zet interculturele sensitiviteit in  D1-K2: Verbindt mensen met verschillende culturele achtergronden	D1-K1-W1: Onderzoekt eigen en andere culturen en legt verbindingen D1-K1-W2: Zet eigen culturele sensitiviteit in  D1-K2-W1: Legt, onderhoudt en bouwt interculturele contacten uit D1-K2-W2: Maakt gebruik van interculturele samenwerkingsverbanden	Leerbedrijf (beoordeling docent)	Cijfer (1 decimaal) 1x	Geen invloed op slaag/zak-beslissing

### Keuzedeel Ondernemend gedrag niveau 3 en 4 (240SBU)

Toets nr.	Toetsnaam	Toetsvorm	Kernta(a)k(en)	Werkproces(sen)	Plaats afname	Resultaat + weging	Eisen
4012	Project Ondernemend gedrag	<i>Werkplek-opdracht</i>	D1-K1: Toont ondernemend gedrag voor innovatie in beroepsuitoefening en werkomgeving	D1-K1-W1: Onderzoekt zichzelf, zijn (werk)omgeving en verbetermogelijkheden D1-K1-W2: Signaleert mogelijkheden voor verandering en innovatie D1-K1-W3: Neemt initiatieven in en voor zijn werk	Leerbedrijf (beoordeling docent)	Cijfer (1 decimaal) 1x	Geen invloed op slaag/zak-beslissing

### Keuzedeel ARBO, kwaliteitszorg en hulpverlening niveau 4 (240SBU)

Toets nr.	Toetsnaam	Toetsvorm	Kernta(a)k(en)	Werkproces(sen)	Plaats afname	Resultaat + weging	Eisen
4018	Project Arbo, kwaliteitszorg en hulpverlening	<i>Werkplek-opdracht</i>	D1-K1: Draagt bij aan kwaliteitszorg en arbeidsomstandigheden  D1-K2: Verleent EHBO en BHV	D1-K1-W1: Levert een bijdrage aan de inrichting van het kwaliteitszorgsysteem D1-K1-W2: Voert een risico-inventarisatie en -evaluatie uit en realiseert verbeterpunten D1-K2-W1: Verleent hulp bij calamiteiten	Leerbedrijf (beoordeling docent)	Cijfer (1 decimaal) 1x	Geen invloed op slaag/zak-beslissing

