

MBO-OPLEIDINGEN
Opleidingsgids 2022-2023

Inhoud

Welkom bij SVO vakopleiding food	3
1. Praktische informatie over je opleiding	4
2. Examens	9
3. Wat kost mijn opleiding?	12
4. Waar moet ik rekening mee houden?	17
5. Stoppen met de opleiding	21
6. Bouwen aan een mooie carrière	22
7. Jaarplanner	24

Opmerking:

Waar we in deze opleidingsgids spreken over 'hij', bedoelen we natuurlijk 'hij' of 'zij'.

Waar wij spreken over 'ouders', bedoelen we ook 'verzorgers'.

Welkom bij SVO vakopleiding food

Welkom bij SVO vakopleiding food! Dat je gekozen hebt voor één van onze opleidingen, betekent dat je vakspecialist in food wilt worden. Dan ben je bij ons aan het juiste adres. Wij leiden vakmensen op voor slagerijen, visspecialzaken, groentespecialzaken, poelierbedrijven, supermarkten, industriële voedingsbedrijven en out of home-bedrijven, waaronder restaurants, foodserviceketens, cafetaria's en andere foodservicebedrijven. Bij ons kun je opleidingen volgen vanaf entree-niveau tot en met niveau 4, van assistent tot manager. Onze opleidingen sluiten nauw aan op de praktijk.

Jij bepaalt het succes

SVO gelooft dat jij als medewerker mede het succes van je bedrijf bepaalt. Jij maakt het verschil. En wij helpen je graag om dat verschil te maken! Onze docenten zijn vakmensen met jarenlange praktijkervaring in de sector waarin ze lesgeven. Naast hart voor het vak, hebben ze ook hart voor hun studenten. Ze doen er alles aan om je klaar te stomen voor een mooie carrière in de foodbranche.

Belangrijke informatie

In deze opleidingsgids vind je volop informatie die belangrijk is voor je opleiding. We gaan in op het leren op je SVO-locatie en op het leren in je leer- en/of stagebedrijf. Want werken, ervaring opdoen en leren zijn tijdens je opleiding belangrijk. Lees de informatie goed door, zodat je weet waar je rekening mee kunt houden en wat je te wachten staat.

Andere documenten

Naast deze gids zijn er nog meer belangrijke documenten die je nodig hebt tijdens je opleiding. In deze gids verwijzen we daar regelmatig naar. De documenten zijn beschikbaar via de website www.svo.nl/studenten, het studentenportaal mijnsvo.nl of op te vragen bij je mentor of docent, je vaste aanspreekpunt bij SVO.

We wensen je veel succes met je opleiding!

SVO vakopleiding food

1. Praktische informatie over je opleiding

SVO vakopleiding food is dé mbo-opleidingsexpert in de foodbranche.

Tijdens je studie word je begeleid door enthousiaste, betrokken docenten die zelf uit het vak komen.

Onze opleidingen sluiten goed aan op de praktijk. Je kunt bij SVO een BOL- of BBL-opleiding volgen.

Beroepsopleidende leerweg (BOL)

Dit is een voltijdopleiding. Je gaat vier dagen per week naar school en doet praktijkervaring op tijdens je stages.

Beroepsbegeleidende leerweg (BBL)

Deze leerweg is een combinatie van werken en leren. Je gaat één dag in de week naar school en leert de andere dagen in je leerbedrijf.

Stageovereenkomst

Als je bij de voltijdopleiding op stage gaat dan wordt er een stageovereenkomst opgemaakt.

In deze overeenkomst leggen we de duur en de afspraken rondom de stage vast tussen jou, SVO en het stagebedrijf.

Beroepspraktijkvormingsovereenkomst

Bij een BBL-opleiding vindt de Beroepspraktijkvorming (BPV) of praktijkleren plaats in een erkend leerbedrijf. Aan het begin van je opleiding zijn de rechten en plichten van jou als student, het leerbedrijf en SVO vastgelegd in de beroepspraktijkvormingsovereenkomst (BPVO). Zo weten alle partijen precies waar ze aan toe zijn.

Onderwijsovereenkomst

Je hebt een onderwijsovereenkomst (OOK) ondertekend. Ben je nog minderjarig dan heeft ook je wettelijke vertegenwoordiger dat gedaan. In deze overeenkomst staat dat je een mbo-opleiding bij SVO volgt. Op de OOK staan de voorwaarden waar je aan moet voldoen om een opleiding bij SVO te volgen. Lees deze voorwaarden goed door. Je weet dan wat je kunt verwachten en welke verplichtingen en rechten jij als student hebt.

Beroepsgericht opleiden

Je wordt bij SVO opgeleid volgens het onderwijsmodel beroepsgericht opleiden. Dat betekent dat niet alleen je kennis en vaardigheden belangrijk zijn, maar ook je houding, gedrag en inzicht. Zo sluit je opleiding goed aan bij de dagelijkse praktijk van een bedrijf of bij het beroep dat je later gaat uitoefenen.

BBL-opleidingen

Bij je BBL-opleiding telt je lesdag maximaal acht lessen. Je krijgt hierbij theorielessen en praktijklessen. De docent behandelt de lesstof op verschillende manieren, bespreekt de theorie en praktijk en geeft opdrachten tijdens de les. Verder werk je zelfstandig met onder meer e-learnings, e-books, opdrachten of zelfchecks. In je leerbedrijf kun je opgedane kennis en vaardigheden toepassen en oefenen.

BOL-opleidingen

Een lesweek bij de BOL-opleidingen bestaat voor leerjaar 1 en 2 uit vier lesdagen. Je hebt één dag per week geen school. Tijdens een lesdag komen theorie en praktijk aan bod. De docent behandelt de lesstof op verschillende manieren, bespreekt de theorie en praktijk en geeft opdrachten tijdens de les. Verder werk je zelfstandig met onder meer e-learnings, e-books, opdrachten of zelfchecks. Tijdens je opleiding heb je regelmatig een stage om de verschillende branches te verkennen.

Nederlands, Engels en rekenen

Nederlands

In alle mbo-opleidingen van SVO volg je de vakken Nederlands en rekenen. Nederlands heeft vijf domeinen: spreken, gesprekken voeren, schrijven, lezen en luisteren. De opdrachten en examens voor schrijven, spreken en gesprekken voeren zijn zoveel mogelijk gekoppeld aan het beroep waarvoor je leert.

De examens Nederlands lezen/luisteren en rekenen zijn algemene examens die centraal worden getoetst. Als je een opleiding op niveau 2 of 3 doet, zijn je examens op het referentieniveau 2F. Als je een opleiding op niveau 4 doet, zijn je examens op referentieniveau 3F. Voor Nederlands gebruiken we het oefenprogramma Numo. De docent geeft in de lessen aan waar je thuis of tijdens het zelfstandig werken bij je mentor mee kunt oefenen. Je zoekt zelf een vast moment in de week om hiermee te oefenen.

Bij de entree-opleiding houden we in Numo bij hoe je je ontwikkelt op de domeinen. Zo zien we hoe je het doet vergeleken met de referentieniveaus 1F en 2F. Zo zie je zelf ook of je klaar bent voor een opleiding op niveau 2 als het gaat om je Nederlandse vaardigheden. In principe doe je bij een entreeopleiding examen op 1F. Als uit de voortgang in de methode blijkt dat je ook examen kunt doen op niveau 2F, is dat in overleg met je mentor misschien mogelijk. De mentor bepaalt, samen met de taaldocent, of jij voldoet aan de eisen.

Voor de opleidingen op niveau 2, 3 en 4 telt Nederlands mee in de zakslaagregeling. Voor meer informatie hierover zie het kopje zakslaagregeling.

Rekenen

Rekenen heeft ook vijf domeinen: grootheden & eenheden, oriëntatie in de 2D- en 3D-wereld, verhoudingen, procenten en omgaan met kwantitatieve informatie. Rekenen wordt centraal getoetst.

Er zijn aparte examens voor niveau 2, 3 en 4.

Voor de entreeopleidingen meten we hoe je vooruitgaat op de verschillende domeinen en hoe je scoort ten opzichte van het rekenen op niveau 2. Als je het heel goed doet, mag je tijdens je entreeopleiding al het rekenexamen van niveau 2 doen. We meten hoe je scoort vergeleken met niveau 2. Zo kun je zelf beter zien of niveau 2 voor het vak rekenen voor jou te halen is.

Om zelf te oefenen, maken we op alle niveaus gebruik van de methode ffRekenen. Dit is een methode waar je in je eigen tijd of tijdens het zelfstandig werken aan kunt werken. Je rekendocent geeft aan waar je mee kunt oefenen. Tijdens de rekenlessen werken we niet met FFrekenen.

Voor de opleidingen op niveau 2,3 en 4 telt rekenen mee in de zakslaagregeling. Meer informatie kun je vinden onder het kopje zak/slaagregeling.

Engels

In de mbo-opleidingen op niveau 4 volg je ook het algemene vak Engels. De domeinen zijn: lezen, luisteren, schrijven, spreken en gesprekken voeren. De domeinen lezen en luisteren kennen het uitstroomniveau B1; de andere domeinen het uitstroomniveau A2.

Bij een aantal opleidingen zitten de vakken Engels en/of Duits in de beroepseis. Dit betekent dat het gekoppeld is aan het beroep waarvoor je leert. Het niveau van het examen (A1/A2/B1) vind je in het examenplan. Voor niveau 4 geldt dat Engels deel uitmaakt van de zak/slaagregeling. Hieronder wordt de zak/slaagregeling kort uitgelegd.

Zak/slaagregeling

De zak/slaagregeling is een regeling die bepaalt of jij slaagt of zakt. De zak/slaagregeling geldt voor de vakken Nederlands, rekenen en Engels. Je mag op één van die vakken een vijf staan op je eindlijst, als de andere van deze vakken een 6 of hoger zijn. Voor opleidingen op niveau 2 of 3 geldt dat je dus voor Nederlands of rekenen een vijf mag halen als het andere vak ten minste een zes is. Dus Nederlands een vijf? Dan rekenen minimaal een zes. Rekenen een vijf? Dan Nederlands ten minste een zes. Voor opleidingen op niveau 4 geldt dit ook voor Engels. Voor één van de drie vakken mag je een vijf staan op je eindlijst, als de andere twee vakken tenminste een zes zijn. Bij twee vijven of een vier of lager op de bovenstaande vakken ben je dus gezakt.

Voor de entreeopleiding is geen zak/slaagregeling. Wel moet je laten zien dat je vooruit gaat. Het is vaak een aanloop naar niveau 2. Alles wat je dus in je entreeopleiding leert, kun je gebruiken in je niveau 2 opleiding.

Studieopdrachten

Tijdens je opleiding krijg je regelmatig studieopdrachten. Dat kunnen werkplek-, theorie- of praktijkopdrachten zijn, werkstukken, casusopdrachten of projecten. Ook het thuis zelf voorbereiden van lessen valt hieronder. De opdrachten zijn een verplicht onderdeel van je opleiding.

Thema's in de opleiding

Elke opleiding bestaat uit een aantal thema's. Je werkt aan een thema tijdens de lessen en tijdens je werk in je stage- of leerbedrijf. Elk thema wordt afgesloten met een examen, waarmee je laat zien dat je de bijbehorende competenties onder de knie hebt. Je opleiding sluit je af met een proeve van bekwaamheid.

Keuzedelen

Tijdens jouw opleiding volg je een of meer keuzedelen. Hiermee kun je je vakmanschap verbreden of verdiepen. Jouw opleiding sluit hierdoor nog beter aan op jouw wensen en je bent nog beter voorbereid op je toekomst.

Het aantal keuzedelen dat je volgt is afhankelijk van het niveau van je opleiding:

- Niveau 1: 240 uur (1 keuzedeel)
- Niveau 2: 480 uur (2 keuzedelen)
- Niveau 3: 720 uur (3 keuzedelen)
- Niveau 4: 720 uur (3 keuzedelen) Voor de BOL-opleidingen Leidinggevende team-afdeling-project en Vakman-ondernemer is dit 240 uur (1 keuzedeel)

Het verschilt per opleiding of je losse keuzedelen mag kiezen, of dat je een van tevoren vastgesteld pakket (configuratie) van keuzedelen kiest.

In schooljaar 2022-2023 worden de volgende keuzedelen aangeboden:

	BOL	Entree	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Arbo, kwaliteitszorg en hulpverlening (niveau 2)			X		
Arbo, kwaliteitszorg en hulpverlening (niveau 3)	X			X	
Arbo, kwaliteitszorg en hulpverlening (niveau 4)	X				X
Aziatische keuken			X	X	
Barista basis			X	X	X
Catering	X				
Duurzaamheid in het beroep A		X			
Duurzaamheid in het beroep B			X		
Duurzaamheid in het beroep C	X			X	
Duurzaamheid in het beroep D	X				X
Eetcultuur en -wensen	X*		X	X	X
Fooddesign	X*		X	X	X
Pizza basis			X	X	X
Productietechniek (alleen voor crebo 25567)				X	
Solliciteren		X			
Traiteur basis (telt niet mee voor de opleiding Traiteur)			X		
Traiteur verdieping (op niveau 4 alleen voor 25700)				X	X
Wijkennis 1	X		X	X	
Wijkennis 2				X	X
Worstmaken basis (alleen voor crebo 25701U1 en verplicht)			X		
Worstmaken verdieping (alleen voor crebo 25703U2 en 25700)				X	X

* verplicht voor BOL-niveau 3

Hoe biedt SVO de keuzedelen aan?

In de BBL-opleidingen worden de keuzedelen op twee manieren aangeboden: een keuzedeel kan verplicht in de opleidingen zitten; de overige keuzedelen volg je op de keuzedelendag. Bijvoorbeeld: alle Verkoopmedewerkers slagerij volgen in hun opleiding het keuzedeel 'Traiteur basis'. In de keuzedelenweken kiezen zij zelf nog één ander keuzedeel uit het aanbod. Bij de BOL-opleiding is er geen keuzedelenweek, maar zijn de keuzedelen geprogrammeerd op de lesdagen en tijdens de stages. Als je een opleiding op niveau 3 of 4 gaat volgen, gaan we ervan uit dat je in een voorgaande opleiding al twee keuzedelen hebt gevolgd. Heb je deze voorgaande opleiding niet, houd er dan rekening mee dat je de ontbrekende keuzedelen op een andere lesdag zal moeten volgen.

Wat gebeurt er tijdens de keuzedelenweken?

In het hele land worden tijdens de keuzedelenweken op meerdere locaties keuzedelen aangeboden. Bij elk keuzedeel heb je een keuzedelendag en een terugkomdag. Het kan voorkomen dat je een keuzedeel volgt op een andere dag dan jouw eigen lesdag, of op een andere SVO-locatie. Op deze dag krijg je de hele dag les (theorie en/of praktijk) over het keuzedeel in een gemixte groep. Aan het eind van de dag krijg je een opdracht mee die je in de BPV gaat uitvoeren en/of moet voorbereiden voor de terugkomdag. Op de terugkomdag is er in de ochtend verbreding of verdieping en staat in de middag de examinering centraal. Alle BBL-studenten doen mee aan de keuzedelenweken.

Digitaal lesmateriaal

Een groot deel van de SVO-studenten maakt tijdens de opleiding gebruik van digitaal lesmateriaal via het portal in de elektronische leeromgeving (ELO). Hierin staan materialen die je helpen om de theorie van het thema te begrijpen en toe te passen. Bij elk thema staat de theorie beschreven in een e-book. Verder ga je aan de slag met e-learnings en verschillende soorten opdrachten. Deze opdrachten maak je op school, thuis of in je leerbedrijf. Daarna lever je ze in de ELO in, waar de docent of praktijkbegeleider ze beoordeelt. Zo heb je altijd een actueel overzicht van wat je nog moet doen en wat je al hebt afgerond.

Bring Your Own Device

Bijna alle methodes van SVO zijn digitaal. Om ervoor te zorgen dat je daarmee zonder problemen kunt werken, gebruik je je eigen laptop. Die laptop moet wel aan bepaalde voorwaarden voldoen. Kijk voor meer informatie hierover op www.svo.nl/studenten.

Studentenportaal

In de meeste opleidingen werk je met het studentenportaal. Hierin vind je je rooster en jouw geregistreerde aan- en afwezigheid net als je eigen OOK en eventueel je BPVO. Je kunt in het portaal ook de uitslagen van examens terugvinden.

Studentenondersteuning

SVO biedt studenten extra ondersteuning bij dyslexie, dyscalculie, auditieve beperkingen en overige gedragsindicaties. Alle andere ondersteuningsvragen worden beoordeeld op plaatsbaarheid, veiligheid en organiseerbaarheid. Dit geldt voor school en voor de stage/leerwerkplek

2. Examens

Beroepsgerichte examens

Je beroepskennis wordt geëxamineerd met verschillende theorie-examens. Het examenplan van jouw opleiding vind je in het onderwijs- en examenreglement (OER), via www.svo.nl/examens. Je maakt de theorie-examens digitaal.

Je beroepsvaardigheden worden geëxamineerd in een proeve van bekwaamheid. Tijdens je opleiding vul je een aantal keer samen met je praktijkbegeleider een voortgangsmeting in. Hierin wordt de voortgang van alle vaardigheden bijgehouden. Als je er klaar voor bent, sluit je het praktijkgedeelte van de opleiding af met een proeve van bekwaamheid. Hierin worden alle vaardigheden samen geëxamineerd. De proeve wordt afgenomen op school of bij het leerbedrijf. Twee examinatoren beoordelen de proeve.

Bij de BOL-opleidingen worden examens alleen op school afgenomen.

Loopbaan en burgerschap

Samen met je mentor vul je verschillende keren de competentiescan in. Deze gaat onder andere over sociale vaardigheden, communicatieve vaardigheden en houding.

Het onderdeel Loopbaan en burgerschap wordt afgesloten met twee examenonderdelen:

- Competentie Ontwikkelkaart: hulpmiddel om de ontwikkeling van verschillende competenties te registreren en te bespreken.
- Eindopdracht burgerschap: tijdens de opleiding maakt iedere student een opdracht naar keuze die aansluit bij één van de dimensies van burgerschap.

Nederlands en rekenen

Je wordt getoetst op Nederlands en rekenen. SVO neemt de examens schrijven, spreken en gesprekken voeren af. De examens lezen/luisteren en rekenen zijn algemene examens en worden centraal getoetst. We hebben daarvoor faciliteiten op vijf SVO-leslocaties. Het kan betekenen dat je op een andere dag dan je vaste lesdag op een andere locatie zo'n centraal examen moet maken. Je wordt voor die tijd hierover geïnformeerd.

Engels

De docent Engels neemt de examens af voor de domeinen Engels. Het centraal examen Engels wordt afgenomen op vijf SVO-locaties. Het kan betekenen dat je op een andere dag op een andere locatie zo'n centraal examen moet maken. Je wordt voor die tijd hierover geïnformeerd.

Keuzedelen

Tijdens jouw opleiding volg je een of meer keuzedelen. Om jouw diploma te kunnen halen, sluit je elk keuzedeel verplicht af met een examen.

Het resultaat daarvan telt als volgt mee:

Als je vanaf 1 augustus 2021 gestart bent met een opleiding tellen de examenresultaten van keuzedelen mee voor het behalen van het diploma. Hierbij moet je rekening houden met de compensatieregeling. Deze ziet er zo uit:

- het gemiddelde examenresultaat voor keuzedelen is een 6 of hoger
- voor minimaal de helft van de keuzedelen heb je een 6 of hoger gehaald
- het resultaat van elk keuzedeel is een 4 of hoger
- de omvang van elk keuzedeel weegt niet mee in de weging van het gemiddelde

De keuzedelen die je met een voldoende hebt afgerond, komen op je diploma en op je resultatenlijst te staan.

Praktische informatie bij examens

Examens kunnen op een andere dag en locatie zijn dan je vaste lesdag of leslocatie. Voor alle examens moet je je vooraf legitimeren. Neem daarom altijd je geldige identiteitskaart of paspoort mee. Een identiteitskaart is alléén voldoende voor EU-ingezetenen. Studenten van buiten de EU moeten een paspoort laten zien.

Bindend studieadvies

In het eerste leerjaar van een nieuwe opleiding is een bindend studieadvies verplicht.

Dit betekent dat wordt bepaald of je door mag gaan naar het tweede leerjaar.

Als je een positief bindend advies krijgt, hoor je dat van jouw mentor bij een voortgangsgesprek. Een negatief bindend advies wordt schriftelijk gegeven. Dit kan leiden tot ontbinding van de onderwijsovereenkomst (OOK) of tot omzetting naar een andere opleiding. Met een negatief advies mag je je niet meer inschrijven voor dezelfde opleiding bij SVO. Dit ligt wettelijk vast.

Als een opleiding één jaar duurt, moet tussen de derde en vierde maand van de opleiding het bindend studieadvies afgegeven worden. Als de opleiding meer jaren duurt, moet het bindend studieadvies afgegeven worden tussen de negende en twaalfde maand.

Vrijstelling op basis van werkervaring of relevante diploma's

Als je al veel werkervaring hebt opgedaan of eerder al relevante diploma's hebt behaald, dan zijn er mogelijkheden om dit aan het begin van een opleiding te verzilveren voor vrijstellingen in de onderwijsroute.

Extraneusregeling

Als je al het onderwijs voor jouw opleiding hebt gevolgd en daardoor geen lessen meer hoeft te volgen, kun je je inschrijven als extraneus, oftewel examenstudent. Je kunt hierbij (her)examen doen, maar hebt vrijstelling voor de lessen en de aanwezigheids- en afwezigheidsregeling.

Je kunt je inschrijven als examenstudent als:

- Je een reguliere BOL- of BBL-student bent, die na de teldatum het hele onderwijstraject heeft gevolgd en alleen nog een (her)examen hoeft te doen.
- Je een student bent, die vanwege een EVC-traject, vrijgesteld is van onderwijs, maar nog wel een examen moet afleggen.

Meer informatie over de extraneusregeling vind je op www.svo.nl/examens.

EVC

Erkennen van Verworven Competenties

Wat je al weet hoef je niet meer te leren. Daarom biedt SVO ook EVC-trajecten aan in de zogenaamde onderwijsroute. Een EVC-traject brengt opgedane kennis en ervaring in beeld. EVC staat voor Erkennen van Verworven Competenties. Een EVC-traject brengt in kaart wat een medewerker kan en weet. Wie het traject succesvol afrondt, krijgt een ervaringscertificaat van Certifex Food BV. Een waardevol certificaat dus voor de werknemer en werkgever. Hiermee kan een medewerker vrijstelling krijgen voor een vervolgopleiding of onderdelen daarvan.

Ook geeft het meer kansen op de arbeidsmarkt. Dit kan ook betekenen dat een medewerker binnen het eigen bedrijf meer mogelijkheden krijgt. EVC biedt bedrijven in de foodbranche dus ook de kans om hun medewerkers te behouden.

EVC in de onderwijsroute

Als je jouw kennis en vaardigheden wilt laten valideren (erkennen) om -al dan niet via een verkort traject- een diploma in het mbo-onderwijs van SVO te behalen, kun je gebruik maken van 'Eerder verworven werk- en leerervaring valideren in de onderwijsroute'.

In dit EVC-traject toetsen we op verschillende manieren jouw ervaring en kennis aan kwalificaties uit het mbo-onderwijs en dit kan leiden tot een verkorte opleidingstijd via vrijstelling voor onderwijs en/of examens. Deze EVC-procedure is onderdeel van de instroomprocedure van SVO. Certifex Food BV voert dit EVC-traject uit namens SVO.

Meer informatie

Meer informatie over de mogelijkheden en kosten van een EVC-traject? Neem dan contact op met SVO.

Bel 030 275 81 81 of vraag ernaar bij jouw opleidingsadviseur van SVO.

3. Wat kost mijn opleiding?

Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) stelt elk jaar de hoogte van het les- en cursusgeld vast. Dit bedrag wordt geheven volgens het Uitvoeringsbesluit Les- en Cursusgeld.

Jaarlijks wordt bij de start van het nieuwe schooljaar het wettelijk les- en cursusgeld gefactureerd. Het gaat dan om het tijdvak 1 augustus t/m 31 juli. Het ministerie van OCW heeft voor schooljaar 2022-2023 de volgende bedragen bepaald en vastgesteld:

- BOL-opleiding € 1.239,-* (De Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) incasseert het lesgeld van studenten die op of na 1 augustus van het schooljaar 18 jaar of ouder zijn.)
- Voor BBL-opleidingen gelden de volgende bedragen. (SVO incasseert het cursusgeld van studenten die op of na 1 augustus van het schooljaar 18 jaar of ouder zijn.)
 - BBL-niveau 1 en 2 € 258,-*
 - BBL-niveau 3 en 4 € 624,-*

Instroom maand		niveau 1 en 2 verschuldigd	niveau 3 en 4 verschuldigd
augustus	volledig	€ 258,00	€ 624,00
september	11/12e	€ 236,50	€ 572,00
oktober	10/12e	€ 215,00	€ 520,00
november	9/12e	€ 193,50	€ 468,00
december	8/12e	€ 172,00	€ 416,00
januari	7/12e	€ 150,50	€ 364,00
februari	6/12e	€ 129,00	€ 312,00
maart	5/12e	€ 107,50	€ 260,00
april	4/12e	€ 86,00	€ 208,00
mei	3/12e	€ 64,50	€ 156,00
juni	2/12e	€ 43,00	€ 104,00
juli	1/12e	€ 21,50	€ 52,00

Restitutie van cursusgeld (met diploma of bij bijzondere omstandigheden)

Volgens de richtlijnen van OCW bedraagt het restitutiebedrag 1/10e deel per maand van het totale cursusgeld bij uitstroom met diploma voor het einde van het schooljaar. Bij uitstroom met diploma in de maand mei, juni en juli volgt geen restitutie.

* vrijgesteld van btw

Uitstroom met diploma in de maand		niveau 1 en 2 verschuldigd	niveau 3 en 4 verschuldigd
september	8/10e	€ -232,20	€ -561,60
oktober	7/10e	€ -206,40	€ -499,20
november	6/10e	€ -180,60	€ -436,80
december	5/10e	€ -154,80	€ -374,40
januari	4/10e	€ -129,00	€ -312,00
februari	3/10e	€ -103,20	€ -249,60
maart	2/10e	€ -77,40	€ -187,20
april	1/10e	€ -51,60	€ -124,80
mei	0	€ -25,80	€ -62,40
juni	0	€ -	€ -
juli	0	€ -	€ -

In bepaalde situaties, zoals vermeld in de richtlijnen van OCW, bijvoorbeeld bij ernstige ziekte of andere bijzondere omstandigheden, wordt na afstemming met het management restitutie verleend.

De restitutie bij bijzondere omstandigheden bedraagt 1/12e deel per maand van het totale cursusgeld over het resterende aantal maanden tot 31 juli.

Drie voorbeelden, volgens richtlijnen OCW

Voorbeeld 1 Niveau 3

Startdatum: 01-08-2022

Uitstroomdatum met diploma: 31-07-2023. 2- jarige opleiding

Factuur 1 cursusgeld 01-08-2022 tot en met 31-07-2023 € 624,00

Factuur 2 cursusgeld 01-08-2023 tot en met 31-07-2024 € 624,00 (+ jaarlijkse aanpassing, vastgesteld door OCW)

Voorbeeld 2 Niveau 2

Startdatum: 01-08-2022

Uitstroomdatum met diploma: 15-03-2024 (vervroegde uitstroom) 2-jarige opleiding

Factuur 1 cursusgeld 01-08-2022 tot en met 31-07-2023 € 258,00

Factuur 2 cursusgeld 01-08-2023 tot en met 31-07-2024 € 258,00 (+jaarlijkse aanpassing, vastgesteld door OCW)

Factuur 3 restitutie 01-04-2022 tot en met 31-07-2022 € 51,60 -/-

Voorbeeld 3 Niveau 2

Startdatum: 01-01-2023 (instroom na 31 augustus) Uitstroomdatum met diploma: 15-12-2025

1-jarige opleiding

Factuur 1 cursusgeld 01-01-2023 tot en met 31-07-2024 € 150,50

Factuur 2 cursusgeld 01-08-2024 tot en met 31-07-2025 € 258,00 (+ jaarlijkse aanpassing, vastgesteld door OCW)

Factuur 3 restitutie 01-01-2025 tot en met 31-07-2022 € 129,00 -/-

Digitaal lesmateriaal en generieke vakken

Tegelijk met het cursusgeld en afhankelijk van de opleiding worden er digitaal lesmateriaal (aangeboden via de elektronische leeromgeving ELO) en licentiekosten voor de generieke vakken in rekening gebracht. De kosten voor digitaal lesmateriaal in de ELO zijn voor de BBL voor de hele opleiding, en voor de BOL per schooljaar € 325,-. * Ook bij tussentijdse instroom in de BBL ben je de volledige kosten voor de ELO verschuldigd. De ELO-licenties worden automatisch verstrekt.

Nadat je je hebt ingeschreven voor een opleiding, krijg je ook de licenties voor generieke vakken.

De kosten voor de licenties voor generieke vakken zijn:

- BBL-niveau entree, 2 en 3: eenmalig een licentie Nederlands en rekenen: € 50,50*
- BBL-niveau 4: eenmalig een licentie Nederlands, rekenen en Engels: € 67,50
- BOL-niveau 3 en 4: per schooljaar een licentie Nederlands, rekenen en Engels € 67,50

Bij problemen met de licenties voor generieke vakken, kun je contact opnemen via diensten@svo.nl.

Vermeld hierbij je naam en studentnummer.

Restitutie

Er is geen recht op restitutie op licenties voor de ELO en generieke vakken.

Voor jouw opleiding moet je leermiddelen, licenties, of kleding aanschaffen. Je mag als student van SVO verwachten dat deze ook daadwerkelijk gebruikt worden tijdens je opleiding. Als dit niet gebeurt, kun je vanaf schooljaar 2022-2023 mogelijk aanspraak maken op terugbetaling van de kosten die je hebt gemaakt.

* vrijgesteld van btw

Overige kosten 2022 - 2023

Naast het cursusgeld moet je rekening houden met kosten van overig lesmateriaal zoals kleding, schoenen en boeken. Deze kosten zijn verschillend per opleiding en staan op het overzicht opleidingskosten. Overige lesmaterialen worden rechtstreeks door de afdeling Diensten uitgeleverd. De algemene leveringsvoorwaarden van SVO staan op www.svo.nl. Het overig lesmateriaal betaal je eenmalig voor de nominale duur van de opleiding. Met vragen kun je terecht bij afdeling Diensten van SVO, via diensten@svo.nl of 030 275 81 43.

Wanneer moet ik betalen?

Je kunt verschillende facturen ontvangen op verschillende momenten:

- De factuur voor het cursusgeld, digitaal lesmateriaal aangeboden via ELO en licentiekosten voor de generieke vakken ontvang je aan het begin van het schooljaar.
- De factuur voor overig lesmateriaal ontvang je ook aan het begin van het schooljaar.

Als je bij inschrijving hebt aangegeven dat een ander gemachtigd is als betaler dan wordt de factuur daar naartoe gestuurd. Als dat niet het geval is en je bent jonger dan achttien jaar, wordt de factuur naar jouw wettelijke vertegenwoordiger gestuurd. Ben je achttien jaar of ouder, dan ontvang je zelf de factuur. Facturen en aanmaningen worden dan naar jouw e-mailadres gestuurd. Dit gebeurt ook als je (gediplomeerd) bent uitgestroomd. Zorg er dus voor dat jouw privé e-mailadres bekend is bij SVO en geef wijzigingen door.

Bij de start van de opleiding en daarna elk jaar aan het begin van het schooljaar, brengt SVO vooraf cursusgeld (BBL), ELO en generieke vakken in rekening. De factuur dient binnen twee weken na factuurdatum betaald zijn. Het lesgeld voor de BOL-opleiding wordt via DUO geïncasseerd.

Heb je recht op restitutie van het cursusgeld dan wordt dit bedrag terugbetaald aan degene die de eerste factuur heeft betaald.

Kan ik in termijnen betalen?

Je kunt het cursusgeld (BBL) en de andere kosten in maximaal zes maandelijke termijnen betalen. Als je na 1 januari instroomt, dan kun je tot maximaal 31 juli in termijnen betalen. Wil je gebruik maken van deze mogelijkheid? Neem dan na ontvangst van de factuur contact op met de financiële administratie, via debiteuren@svo.nl of 030 275 81 71. Je ontvangt dan een mail met daarin de afspraken over de betalingsregeling. De mail stuur je met je akkoord terug naar debiteuren@svo.nl. Als je minderjarig bent, kan je wettelijke vertegenwoordiger de termijnbetaling aanvragen. Zodra wij jouw akkoord hebben ontvangen, gaat de betalingsregeling in.

Wat gebeurt er als ik te laat betaal?

Als de betalingstermijn is verstreken en er is geen reactie geweest op de aanmaningen, kan SVO de inning van de kosten overdragen aan incassobureau Van Damme Incasso & Advies. De kosten van het incassobureau komen voor rekening van de betaler.

Studiefinanciering

Sommige mbo-studenten kunnen studiefinanciering aanvragen. Je moet dan een BOL-opleiding volgen die een jaar of langer duurt. Verder moet je tussen de achttien en dertig jaar zijn.

- Reisproduct: dit geldt ook voor BOL-studenten onder de achttien jaar
- Basisbeurs: het bedrag hangt af van of je thuis woont of dat je uitwonend bent
- Aanvullende beurs: als je ouders weinig of minder kunnen bijdragen aan je studie
- Studielening: naast een basisbeurs en aanvullende beurs kun je een lening aanvragen bij DUO.

Meer informatie en de voorwaarden vind je op de **website** van de Rijksoverheid:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/studiefinanciering/studiefinanciering-mbo>

Subsidies

Subsidie praktijkleren

Voor je werkgever die jou als BBL-student begeleidt, is er jaarlijks een tegemoetkoming in de kosten mogelijk. Deze subsidie wordt uitgekeerd door de overheid en vraagt je leerbedrijf zelf aan. De informatie over de subsidieregeling praktijkleren staat op www.svo.nl/praktijkleren.

Subsidies van opleidingsfondsen

In een aantal gevallen kan een deel van je opleidingskosten vergoed worden door een van de opleidingsfondsen in de foodsector. Jij of je werkgever krijgt dan subsidie. De subsidie is afhankelijk van de cao waaronder je valt en of je werkgever afdracht doet aan het scholingsfonds. De subsidies kunnen per jaar wisselen en daarbij kan tijdens het schooljaar ook het bedrag tussentijds wijzigen.

Voor meer informatie hierover kun je contact opnemen met het opleidingsfonds.

De contactgegevens vind je op www.svo.nl/subsidie.

4. Waar moet ik rekening mee houden?

Om te zorgen dat je opleiding goed verloopt, heeft SVO enkele regels in het leven geroepen. Daarnaast gelden er voor SVO zelf ook richtlijnen. Op een aantal SVO-locaties gelden aparte regels, die je tijdens je eerste lesdag ontvangt. De regels staan in de algemene voorwaarden die onderdeel zijn van de onderwijsovereenkomst (OOK). Dat vormt samen met deze opleidingsgids, de locatieregels en de verzuimregeling studenten het studentenreglement.

Verzuimregeling studenten

Als student bij SVO heb je te maken met regels rondom verzuim. Het kan voorkomen dat je door ziekte, privé- of werk-omstandigheden een lesuur of lesdag moet missen. We maken hierbij onderscheid tussen geoorloofd en ongeoorloofd verzuim. Afhankelijk van je leeftijd en/of vooropleiding gelden er soms andere regels.

Meer informatie over hoe het verzuimbeleid bij SVO is geregeld staat op www.svo.nl/studenten in het informatieboekje 'Verzuimregeling studenten'. Deze regeling is onderdeel van het studentenreglement. Heb je nog vragen, of is iets niet duidelijk? Vraag het dan aan je mentor. Hij kan je antwoord geven.

Meld je afwezigheid

De lesdagen bij SVO zijn verplicht. Ben je niet aanwezig, bijvoorbeeld omdat je ziek bent, dan moet je dit aan ons doorgeven via telefoonnummer 030 275 81 81. Als je minderjarig bent, moeten je ouders je afmelden. We geven je afwezigheid direct door aan je docent en je werkgever of praktijkopleider. Als je moet werken op de lesdag moet de praktijkopleider dat doorgeven op hetzelfde telefoonnummer. Als je 18 jaar of ouder bent, kun je je afwezigheid doorgeven via www.svo.nl/afmeldenlesdag.

Als je zonder geldige reden afwezig bent, kan SVO een passende maatregel treffen. Wij zijn als onderwijsinstelling verplicht om dit te melden.

Telefoonnummer afmelden lesdag: 030 275 81 81.

Veranderen van werkgever tijdens je opleiding

Het volgen van een BBL-opleiding bij SVO is alleen mogelijk in combinatie met een baan bij een bedrijf dat door SBB is erkend als leerbedrijf. Op www.s-bb.nl kun je een overzicht vinden van erkende leerbedrijven. Verander je tijdens je opleiding van werkgever? Geef de gegevens van je nieuwe leerbedrijf dan zo snel mogelijk door aan je mentor.

Aansprakelijkheid

Als je schade aan medestudenten toebrengt of zelf schade oploopt, dan gelden hiervoor de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek. Veroorzaak je schade, dan stelt SVO je aansprakelijk. Ben je minderjarig? Dan informeren we je ouders per brief. SVO besluit welke maatregelen er genomen worden als studenten opzettelijk de locatie of eigendommen van SVO of van anderen beschadigen.

Algemene regels

Roken, verdovende middelen, misdrijven en agressie

Op het hele schoolterrein van SVO mag je niet roken. Het is verboden om op de SVO-locatie of het terrein van de locatie onder invloed te zijn van drugs of alcohol. Ook drugs- en drankbezit is verboden, net als het verhandelen ervan. Overtreding van deze regel heeft direct ernstige gevolgen voor het volgen van de opleiding. Datzelfde geldt voor studenten die een diefstal of een ander misdrijf plegen.

SVO streeft naar een gezonde school en een prettige en veilige omgeving voor studenten en medewerkers. Agressie en geweld tegenover personen en materialen wordt dan ook niet geaccepteerd. SVO heeft een agressieprotocol. Zodra je te maken krijgt met agressie of geweld, meld dit dan meteen bij je docent/mentor.

Praktijkkleding, veiligheidsschoenen en veiligheid

Bij SVO werk je met verse voeding in een praktijklokaal. Daarom is het belangrijk dat je je aan de voorschriften rond praktijkkleding, veiligheidsschoenen en veiligheid houdt. Bij de praktijkles beoordeelt de docent of jouw kleding en schoenen voldoen aan de richtlijnen van de arbo en HACCP. Voldoe je niet aan de voorwaarden, dan kun je ook niet meedoen aan de praktijkles. Je kunt persoonlijke beschermingsmiddelen als kleding en veiligheidsschoenen bestellen via het overzicht opleidingskosten. Dit krijg je tijdens het intakegesprek.

De belangrijkste regels op een rij:

- Draag tijdens de praktijkles een schone witte jas, koksbus en sloof.
- Draag tijdens de praktijkles een schone pet of bandana.
- Draag tijdens de praktijkles HACCP-schoenen met antislipzolen en verstevigde neuzen.
- Werk volgens de hygiëneregels.
- Draag bij alle uitbeenwerkzaamheden een veiligheidshandschoen en -schort, goedgekeurd door SVO.
- Draag tijdens de praktijklessen een koppel en messenschede die SVO heeft goedgekeurd en berg het mes na gebruik meteen op. Er mogen geen messen op de werkplek achterblijven.
- Volg de gebruiksinstructies bij het gebruik van messen en machines.

Gezichtsbedekkende kleding

Sinds 1 augustus 2019 is de wet 'Gedeeltelijk verbod gezichtsbedekkende kleding' ingegaan. Dit betekent dat je onder andere in het onderwijs geen gezichtsbedekkende kleding meer mag dragen. Het gaat hierbij om kleding, waarbij alleen de ogen zichtbaar zijn van het gezicht.

Gebruik van de computer

Aan het begin van je opleiding krijg je een eigen inlogcode, wachtwoord en e-mailadres. Deze gegevens zijn persoonlijk en alleen voor jouw gebruik. E-mails vanuit SVO worden altijd naar jouw SVO e-mailadres gestuurd.

Je mag onbeperkt internetten voor studiedoeleinden. We verwachten dat je de les niet verstoort. Wil je een bericht op social media plaatsen over de les, vraag dan aan je docent of het op dat moment kan. Houd daarnaast altijd rekening met de privacy van je klasgenoten als je foto's of filmpjes deelt.

Wat als ik de regels overtreed?

De onderwijsmanager of een docent/mentor van SVO kan maatregelen opleggen als een student de regels overtreedt. Wie de regels vaker overtreedt, krijgt per brief een waarschuwing. Als hij daarna de regels weer overtreedt, volgt een laatste waarschuwing en kan door het bevoegd gezag van SVO overgegaan worden tot schorsing of zelfs verwijdering van de opleiding. De onderwijsmanager kan deze voorgenomen maatregel voorleggen aan het bevoegd gezag. Het bevoegd gezag neemt hierin de uiteindelijke beslissing. We gaan vooraf wel eerst met de student in gesprek, om zijn kant van het verhaal te horen. Voor wie leer- of kwalificatieplichtig is, schakelen we via DUO de betreffende verzuimambtenaar in.

Het bevoegd gezag van SVO mag studenten schorsen of van school sturen als het gedrag of de prestaties van de student onvoldoende zijn. De straf moet verband houden met de overtreding. Ook moet er een redelijke verhouding bestaan tussen de zwaarte van de straf en de overtreding.

Privacy

SVO registreert je persoonlijke gegevens. Je mag deze gegevens altijd bekijken. Kloppen je persoonlijke gegevens niet meer (ben je bijvoorbeeld verhuisd of van leerbedrijf veranderd), geef dat dan door aan je mentor. Geef je je nieuwe gegevens niet op tijd door en heeft dat financiële gevolgen, dan ben je zelf aansprakelijk voor de eventuele kosten en kunnen die op jou verhaald worden. Meer informatie over hoe SVO met jouw gegevens omgaat, vind je op www.svo.nl/privacy

Wet op het Onderwijsnummer

Alle studenten hebben een onderwijsnummer, meestal hetzelfde als je Burgerservicenummer. SVO is verplicht om gegevens over studenten beschikbaar te stellen aan het ministerie van OCW. Dit gebeurt elektronisch. Onze gegevens worden via de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) gematcht met die van de gemeentelijke basisadministratie. Het is daarom belangrijk dat de adresgegevens die je aan SVO doorgeeft, kloppen met de inschrijving in de gemeente waar je woont.

De studentenraad

De studentenraad van SVO geeft studenten de kans om mee te praten en te denken over de kwaliteit van SVO en van de mbo-opleidingen. Wil je contact opnemen met de SVO Studentenraad of lid worden van de raad? Stuur dan een e-mail naar studentenraad@svo.nl.

Mededelingenbord

Op alle SVO-locaties hangt een mededelingenbord, waarop je zonder toestemming vooraf mededelingen kunt ophangen. Deze mogen niet van commerciële aard zijn of kwetsend zijn voor anderen.

Klachtenregeling

SVO doet er alles aan om goede opleidingen aan te bieden en om studenten tevreden te houden. Mocht je het met bepaalde zaken niet eens zijn, dan horen we dat graag van je. Klachten of verbeterpunten kun je telefonisch indienen via telefoonnummer 030 275 81 81 of per e-mail, via klacht@svo.nl.

SVO probeert in eerste instantie met de student en eventueel de vertrouwenspersoon naar een oplossing te zoeken. Als dit niet lukt, kun je een officiële, schriftelijke klacht indienen via klacht@svo.nl. Dezelfde dag ontvang je een ontvangstbevestiging. Binnen maximaal tien werkdagen ontvang je van de verantwoordelijke manager een inhoudelijke reactie op je klacht of verbeterpunt.

Ongewenste omgangsvormen of seksuele intimidatie

Heb je het gevoel dat je geïntimideerd wordt door andere studenten, docenten of andere medewerkers van SVO, bijvoorbeeld door een ongewenste intimiteit of seksuele intimidatie? Neem dan contact op met het Centraal Meldpunt Vertrouwenszaken van de Onderwijsinspectie. Zij zijn bereikbaar op **0900 111 31 11**.

5. Stoppen met de opleiding

Wil je stoppen met je opleiding, dan moet je SVO dat schriftelijk laten weten. Het formulier dat je hiervoor nodig hebt, kun je opvragen bij je mentor. Hij vraagt je altijd naar de reden waarom je stopt met je opleiding. Zolang de studentenadministratie van SVO het formulier niet heeft ontvangen, blijf je ingeschreven staan. Let daar goed op, want ook de kosten van de opleiding lopen dan gewoon door. Je ontvangt geen restitutie, tenzij er bijzondere omstandigheden zijn, zoals benoemd door het ministerie van OCW. Volg je een BOL-opleiding, vergeet dan niet je reisproduct zelf stop te zetten via www.duo.nl.

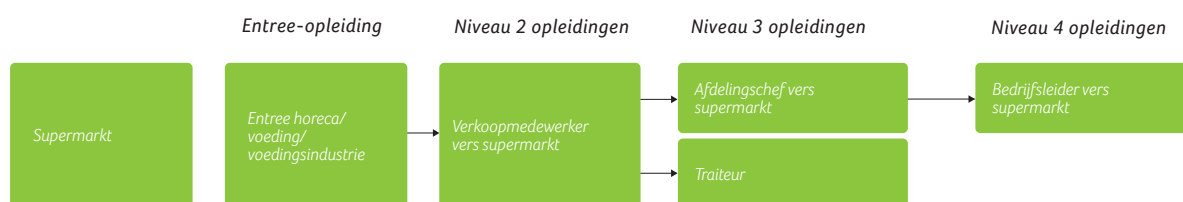
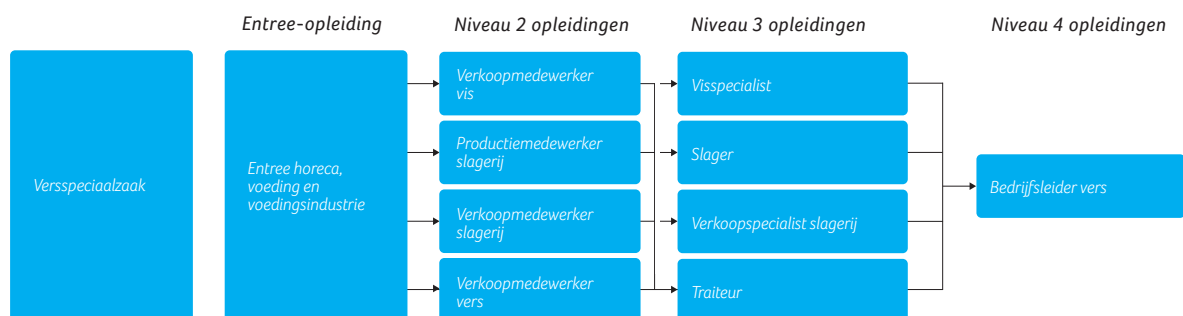
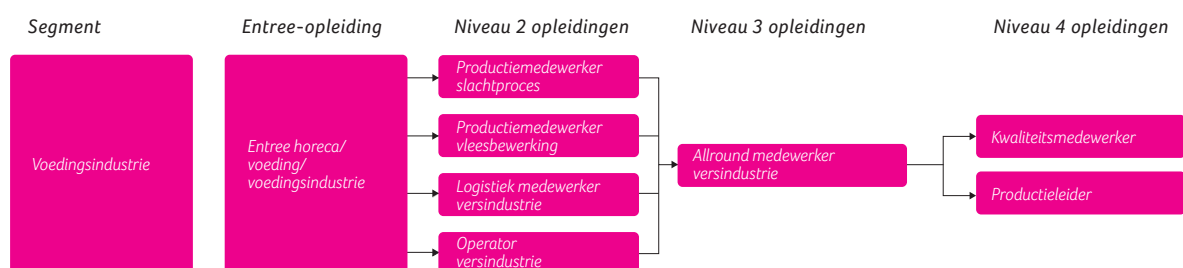
Binnen zes weken stoppen met je opleiding

Als je met je opleiding stopt binnen zes weken nadat de onderwijsovereenkomst getekend is, annuleren we je inschrijving. Alleen jij kunt het verzoek tot annuleren indienen. Dat verzoek dien je per ondertekende brief in bij de studentenadministratie, binnen zes weken na de inschrijfdatum zoals die op je onderwijsovereenkomst staat. Je wordt dan uitgeschreven met ingang van de aanvangsdatum. Het verschuldigde cursusgeld brengen we niet in rekening, maar wel € 50,- (exclusief btw) aan administratiekosten.

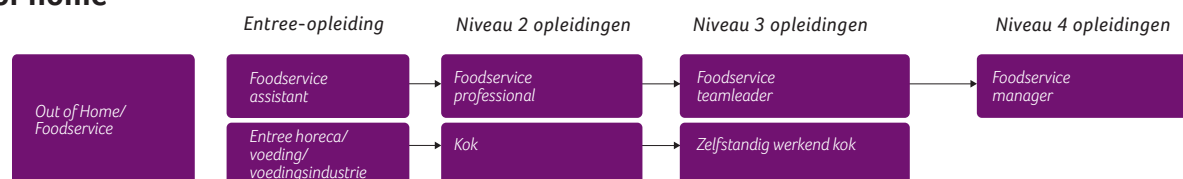
6. Bouwen aan een mooie carrière

Heb je jouw opleiding afgerond met een diploma dan kun je nog doorleren. Er zijn volop mogelijkheden om door te stromen naar een hoger niveau of naar een ander foodsegment. Bij SVO bouw je aan een mooie carrière in de foodbranche. We bieden mbo-opleidingen vanaf entree- tot en met niveau 4. SVO biedt ook voltijd mbo-opleidingen (BOL) aan.

BBL-opleidingen

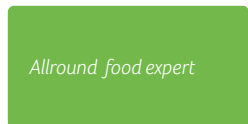


Out of home

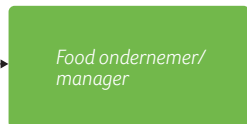


BOL-opleidingen

Niveau 3



Niveau 4



Meer informatie over de opleidingen van SVO vakopleiding food vind je op www.svo.nl.

Jouw opleidingsadviseur kan je er ook alles over vertellen.

7. Jaarplanner

Start schooljaar	29 augustus 2022
Herfstvakantie Almelo, Amstelveen, Groningen, Heerhugowaard, Leeuwarden, Volendam, Zwolle	17 t/m 21 oktober 2022
Herfstvakantie Breda, Eindhoven, Goes, Houten, Maastricht, Rijswijk, Roermond, Rotterdam, Spakenburg, Velp	24 t/m 28 oktober 2022
Kerstvakantie	26 december 2022 t/m 6 januari 2023
Voorjaarsvakantie Eindhoven, Maastricht, Roermond	20 t/m 24 februari 2023
Voorjaarsvakantie Almelo, Amstelveen, Breda, Goes, Groningen, Heerhugowaard, Houten, Leeuwarden, Rijswijk, Rotterdam, Spakenburg, Velp, Volendam, Zwolle	27 februari t/m 3 maart 2023
Goede vrijdag	7 april 2023
Tweede Paasdag	10 april 2023
Koningsdag	27 april 2023
Meivakantie	1 t/m 5 mei 2023
Bevrijdingsdag	5 mei 2023
Hemelvaart	18 mei 2023
Tweede Pinksterdag	29 mei 2023
Zomervakantie	10 juli t/m 28 augustus 2023