

## SVO Terugbetalingsregeling ongebruikte leermiddelen

Als student wordt er van je verwacht dat je de leermiddelen/licenties of kleding aanschaft die voor jouw opleiding zijn geadviseerd. Andersom mag je dan als student verwachten dat die leermiddelen/licenties of kleding ook daadwerkelijk gebruikt worden tijdens je opleiding. Als dit niet gebeurt dan kun je sinds het schooljaar 2022-2023 mogelijk aanspraak maken op terugbetaling van de kosten die je hiervoor hebt gemaakt.

Hieronder lees je onder welke voorwaarden je hier aanspraak op kunt maken en hoe je een aanvraag kunt indienen.

### Voorwaarden 'Terugbetaling ongebruikte leermiddelen'

De voorwaarden waaronder studenten aanspraak kunnen maken op de terugbetalingsregeling ongebruikte leermiddelen zijn:

- 1) Het gaat om leermiddelen waaronder wij verstaan boeken, softwarelicenties, kleding en/of materialen die je nodig hebt in de praktijk;
- 2) Het gaat om leermiddelen die in of vanaf schooljaar 2022-2023 zijn aangeschaft;
- 3) De aanvraag voor het ongebruikte leermiddel moet binnen een halfjaar na afronding van het betreffende schooljaar waarvoor het leermiddel op de leermiddelenlijst stond, zijn ingediend. Tenzij het leermiddel alsnog in een ander leerjaar zal worden gebruikt, dan verschuift de meldingstermijn op naar het halfjaar na het schooljaar waarin is aangegeven dat het leermiddel nog wordt gebruikt;
- 4) Het leermiddel wordt door de hele klas of lesgroep niet gebruikt en er is ook niet door de docent aangegeven dat het moet worden gebruikt;
- 5) Het leermiddel mag geen gebruikssporen bevatten en als het geleverd is in een verpakking, moet de originele onbeschadigde verpakking aanwezig zijn;
- 6) Het originele betalingsbewijs is aanwezig;
- 7) Het leermiddel moet op de leermiddelenlijst hebben gestaan of een docent heeft de aanschaf verplicht gesteld.

In de hierna volgende situaties, kunnen studenten **geen aanspraak** maken op de terugbetalingsregeling ongebruikte leermiddelen:

- A. Als een boek én een licentie als één pakket op de leermiddelenlijst staan en alleen de licentie wordt gebruikt, dan wordt het boek als naslagwerk gezien en kunnen de kosten van het boek niet worden teruggevraagd;
- B. Als per ongeluk door de student verkeerde leermiddelen zijn besteld en ze niet op tijd zijn teruggestuurd naar de uitgever, kunnen de kosten niet worden vergoed;
- C. Studenten die overstappen naar een andere opleiding, kunnen de aanschafkosten van al aangeschafte leermiddelen niet terug vragen.

### **Indienen aanvraag**

Studenten kunnen als volgt teruggave van hun ongebruikte leermiddelen aanvragen:

- 1) Studenten geven bij hun onderwijsmanager aan dat hun klas of lesgroep een leermiddel niet heeft gebruikt;
- 2) De onderwijsmanager gaat bij de betreffende docent na of dit klopt en of het leermiddel niet alsnog gebruikt gaat worden;
- 3) De onderwijsmanager toetst of het leermiddel volgens de gestelde voorwaarden voor terugbetaling in aanmerking komt. Dit leidt tot één van de volgende situaties:
  - A. De teamleider oordeelt dat het leermiddel **niet** in aanmerking komt voor deze terugbetalingsregeling. In dat geval meldt de teamleider dit met de redenen aan alle studenten uit de klas/lesgroep van waaruit de aanvraag is gedaan;
  - B. De teamleider oordeelt dat het leermiddel **wel** in aanmerking komt voor deze terugbetalingsregeling. In dat geval moet het formulier 'Terugbetaling ongebruikte leermiddelen' worden ingevuld en gemaild aan [f&a@svo.nl](mailto:f&a@svo.nl).

Daarna zal het ingediende bedrag worden overgemaakt aan de desbetreffende student en krijgen alle studenten uit die klas (of lesgroep) een terugbetalingsformulier gemaild. Na ontvangst van de overige formulieren wordt aan alle studenten het desbetreffende bedrag overgemaakt.

Tot slot geldt dat terugbetaling alleen kan plaatsvinden als er geen vordering bij SVO openstaat. Dat betekent dat als je nog geld verschuldigd bent aan SVO het bedrag dat je terug zou krijgen wordt verrekend.

### **Ontevreden met de uitkomst?**

Wanneer er geen bevredigende oplossing wordt gevonden, kun je formeel een klacht indienen volgens de SVO klachtenprocedure die je op de website van SVO vakopleiding food kunt vinden.