

## ALGEMENE VOORWAARDEN SVO

### **Artikel 1. Definities**

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

- a. SVO: de navolgende onder de SVO groep vallende bedrijven, te weten Stichting SVO, SVO Holding bv en Certifex Food bv, alle gevestigd in Houten.
- b. Opdrachtgever: degene die met SVO onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan SVO een opdracht heeft verstrekt.
- c. Opdracht: de opdracht van opdrachtgever aan SVO tot het verrichten van diensten en/of het leveren van producten.
- d. Product/Dienst: bijvoorbeeld een door SVO verzorgde product of dienst zoals: cursus, training, her- en/of bijscholing, studie- of themadag, seminar, workshop, leermiddelen, examens, coaching traject, erkenning eerder verworven competenties (EVC), licenties, congres.
- e. Deelnemer: degene die gebruik maakt van een product of dienst.
- f. Aanmelding: de inschrijving van een deelnemer voor een door SVO aangeboden dienst.
- g. Leermiddelen: cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een opdracht wordt gebruikt.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van SVO en op alle door SVO gesloten overeenkomsten is de meest recente versie van de onderhavige voorwaarden, zoals gedeponeerd bij de kamer van koophandel (hierna: de "algemene voorwaarden") van toepassing voor zover daarvan niet schriftelijk tussen partijen is afgeweken.
- 2.2 Door aanmelding of door het verstrekken van een opdracht aanvaardt opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Indien opdrachtgever zorgdraagt voor aanmelding van deelnemer, verplicht opdrachtgever zich jegens SVO deze Algemene Voorwaarden aan deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart SVO voor alle claims van een deelnemer in het geval SVO jegens deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wegens schending van opdrachtgever van deze verplichting.

### **Artikel 3. Overeenkomsten**

- 3.1 Alle opgaven en/of vermeldingen met betrekking tot de diensten en producten zoals de duur, de omvang en technische uitvoering van de Leermiddelen of andere werken geschieden naar beste weten van SVO, doch kunnen afwijken.
- 3.2 Fouten van geringe aard in de Leermiddelen of andere door SVO vervaardigde werken, daaronder mede begrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van de Leermiddelen en/of de dienst / het product, dan wel weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.
- 3.3 SVO behoudt zich het recht voor programma- en/of locatie- en/of tijdstipwijzigingen door te voeren of een docent te vervangen. Deelnemers worden voorafgaand aan een te leveren dienst over eventuele wijzigingen geïnformeerd voor zover tijdig bekend bij SVO.

### **Artikel 4. Prijzen**

- 4.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw. Elke wijziging van het btw-tarief komt voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.2 De in offertes en overeenkomsten genoemde prijzen van derden zijn slechts bindend voor SVO indien en voor zover ter zake met deze derden bindende afspraken worden gemaakt.
- 4.3 Wijzigingen op verzoek van de opdrachtgever in of van een opdracht kunnen een aanpassing in de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd tot gevolg hebben. De wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.
- 4.4 SVO behoudt zich het recht voor de overeengekomen en/of in de offerte genoemde prijzen aan te passen. SVO verplicht zich de opdrachtgever van voorgenomen wijzigingen in kennis te stellen.

### **Artikel 5. Levering, levertijd**

- 5.1 Alle door SVO genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 SVO is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan.

## **Artikel 6. Betaling**

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen, dienen facturen uiterlijk binnen dertig dagen na de factuurdatum aan SVO te worden voldaan door storting of overschrijving op een door SVO aan te geven rekening. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om facturen op te schorten of te verrekenen met andere facturen.
- 6.2 Indien betalingen niet plaatsvinden binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling nodig is. Bij niet- of niet tijdige nakoming is de wettelijke (handels)rente verschuldigd en komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Voor de buitengerechtelijke incassokosten hanteert SVO de wettelijke staffel van de Wet Incasso Kosten, geldend op de factuurdatum.
- 6.3 SVO heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid van de opdrachtgever voor de betaling te verlangen.
- 6.4 Facturen van door SVO, namens opdrachtgever, ingeschakelde derden zullen door SVO worden gecontroleerd. Na haar akkoordbevinding dienen deze binnen de daarvoor gestelde termijn door opdrachtgever te worden betaald. In het geval dat SVO deze facturen inmiddels voor opdrachtgever heeft betaald, is opdrachtgever de betreffende kosten aan SVO verschuldigd en zal opdrachtgever deze op eerste verzoek van SVO voldoen.

## **Artikel 7. Deelnemers, cursus, leermiddelen**

- 7.1 SVO hanteert voor sommige diensten toelatingsnormen. Indien een dienst wordt georganiseerd in samenwerking met een opdrachtgever wordt de selectie van de deelnemers in principe aan de opdrachtgever overgelaten, waarbij deze zich zoveel mogelijk zal houden aan de door SVO verstrekte toelatingsnormen.
- 7.2 SVO heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de aangeboden diensten verhinderen, van verdere deelneming aan de betreffende dienst uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling onverlet.
- 7.3 SVO is niet gehouden diensten opnieuw aan te bieden ten behoeve van deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen.
- 7.4 SVO is niet gehouden om duplicaten van leermiddelen ter beschikking te stellen.
- 7.5 Indien werknemers van SVO in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van de opdrachtgever (gaan) verrichten, verplicht opdrachtgever zich om SVO vooraf schriftelijk te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van opdrachtgever met zich mee kunnen brengen. Tevens dient SVO, door opdrachtgever voldoende op de hoogte te worden gesteld van de maatregelen die opdrachtgever heeft getroffen ter vermindering van voornoemde gevaren en ter voorkoming van ongelukken.

## **Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten**

- 8.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op de door SVO vervaardigde leermiddelen of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een opdracht of cursus, berust bij SVO tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.2 Al de door SVO vervaardigde en/of ter beschikking gestelde leermiddelen of enig ander werk zijn alleen voor eigen gebruik van de opdrachtgever en deelnemer. Het geheel of gedeeltelijk wijzigen, veeleelvoudigen en/of openbaar maken door middel van druk of fotokopie dan wel door middel van het opslaan op een elektronische gegevensdrager, of op welke andere wijze dan ook, alsmede het aan derden afstaan, verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van leermiddelen of enig ander werk, is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SVO niet toegestaan.
- 8.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan op basis van de door SVO verzorgde diensten en de daarbij gebruikte leermiddelen zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke dienst te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SVO.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Aansprakelijkheid van SVO voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de deelnemer of opdrachtgever is uitgesloten.
- 9.2 Alle door SVO ontwikkelde en/of samengestelde leermiddelen dan wel ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een opdracht of dienst, zijn op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Desondanks kan SVO op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. SVO aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
- 9.3 Indien de dienst wordt aangeboden onder naam en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, aanvaardt SVO geen enkele aansprakelijkheid voor schade die bij deelnemers, docenten, sprekers en andere derden ten gevolgen van de dienst, enig ander evenement en/of de organisatie daarvan mocht ontstaan. De opdrachtgever vrijwaart SVO tegen dergelijke aanspraken.
- 9.4 Eventuele door opdrachtgever en/of deelnemer aan SVO ter beschikking gestelde gegevens zullen door SVO vrijelijk bij de uitvoering van de opdracht kunnen worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 9.5 SVO garandeert nimmer dat een bepaalde dienst voldoet aan de vereisten om in aanmerking te komen voor een fiscale regeling. SVO is in geen geval aansprakelijk voor het niet-toekennen aan opdrachtgever of een deelnemer van fiscale voordelen die onder bepaalde voorwaarden kunnen voortvloeien uit bepaalde cursussen.
- 9.6 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van SVO of haar leidinggevenden is de aansprakelijkheid van SVO voor aan SVO toerekenbare schade in alle gevallen beperkt tot het totaalbedrag van de uit hoofde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, aan SVO toekomende bedragen. Aansprakelijkheid is voorts beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder in ieder geval winstderving, gevolgschade en gemiste besparingen wordt begrepen, is uitgesloten.

#### **Artikel 10. Annulering**

- 10.1 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een dienst, zulks ter vrije beoordeling van SVO, heeft SVO te allen tijde het recht de dienst te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
- 10.2 Annulering van een deelname aan een dienst door een deelnemer kan slechts schriftelijk geschieden. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling: annulering kan kosteloos plaatsvinden tot vier weken voor aanvang van de dienst. Vanaf vier weken tot twee weken voor aanvang is er een bedrag van 50% van het gehele factuurbedrag verschuldigd. Indien minder dan twee weken voor aanvang is het gehele factuurbedrag verschuldigd.
- 10.3 Opdrachtgever is tot uiterlijk één maand voor datum van (aanvang van) de dienst bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren, in welk geval opdrachtgever aan SVO de kosten is verschuldigd van de reeds door SVO aan de uitvoering van de overeenkomst bestede uren en gemaakte kosten. Tevens dient opdrachtgever alle kosten van door SVO ten behoeve van het evenement ingeschakelde derden te vergoeden, hetzij rechtstreeks aan deze derden, hetzij aan SVO, indien SVO deze derden op eigen naam heeft ingeschakeld. Voorts is opdrachtgever aan SVO een vaste schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 15% van het netto totaalbedrag van de voor de diensten van SVO in de overeenkomst opgenomen vergoedingen.
- 10.4 Bij annulering van de overeenkomst door opdrachtgever korter dan één maand voor (aanvang van) de dienst is opdrachtgever het volledige overeengekomen totaalbedrag verschuldigd, zulks onverminderd het recht van SVO om vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

#### **Artikel 11. Overmacht**

- 11.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als van tijdelijke aard, is SVO gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten, zonder dat de opdrachtgever aanspraken op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.
- 11.2 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk, ziekte of verhindering van andere aard van een uitvoerder en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door SVO naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.
- 11.3 Eventueel door opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zullen door SVO in dat geval naar rato worden terugbetaald, na aftrek van 20% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door SVO reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen restitutie plaats.

#### **Artikel 12. Ontbinding**

- 12.1 SVO kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst ontbinden, indien:
- Opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
  - Opdrachtgever zijn activiteit staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest, of zijn bedrijf overdraagt of fuseert;
  - Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig, of niet behoorlijk nakomt, en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen na door SVO bij brief of e-mail hiertoe gemaand te zijn, heeft hersteld.
- 12.2 Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan SVO bij wanprestatie van opdrachtgever rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

### **Artikel 13. Non concurrentie**

13.1 Het is opdrachtgever verboden om, zonder schriftelijke instemming van SVO, binnen 12 maanden na beëindiging van enige opdracht medewerkers van SVO (ongeacht hun functie en/of specialisatie) te benaderen om soortgelijke werkzaamheden voor opdrachtgever te gaan verrichten, en/of enigerlei vorm van (bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt) een (vorm of afgeleide daarvan) arbeidsovereenkomst aan te bieden hetzij voor bepaalde hetzij voor onbepaalde tijd. Deze bepalingen zijn ook van toepassing op eventueel door SVO ingeschakelde derden welke namens SVO de opgedragen activiteiten verrichten.

13.2 Bij overtreding van het beding sub 1 verbeurt opdrachtgever zonder enigerlei vorm van ingebrekestelling een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- alsmede een boete van EUR 1.250,- voor elke dag dat deze overtreding voortduurt, zulks met een maximum van EUR 250.000,-.

### **Artikel 14. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

14.1 Alle geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter te Utrecht.

14.2 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

*Bovenstaande Algemene Voorwaarden zijn op 1 september 2019 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 30121869.*

Algemene voorwaarden SVO